



**Premiers Secours
en Santé Mentale
France**

APPRENDRE À AIDER

Dossier de presse
2022



Visionnez la vidéo
de PSSM France
(© Fondation Aesio)

Les premiers secours en santé mentale, une réponse accessible à tous

Repérer les troubles et apprendre à aider au quotidien

On peut prendre soin de sa santé mentale comme on peut prendre soin de sa santé physique. C'est à partir de ce postulat qu'a été conçu le programme de Premiers secours en santé mentale (Mental Health First Aid, MHFA) il y a plus de 20 ans. Sur le modèle de la formation aux premiers secours physique, le programme forme des secouristes pour qu'ils soient à même de mieux repérer les troubles en santé mentale (dépression, anxiété, psychose), d'adopter un comportement adapté, d'informer sur les ressources disponibles, d'encourager à aller vers les professionnels adéquats et, en cas de crise, de relayer au service le plus adapté.

Destigmatiser les troubles psychiques pour faire progresser la santé mentale

La formation de premiers secours en santé mentale est une démarche citoyenne. Destinée aux adultes, elle intègre une logique d'urgence différente de la santé physique : un secouriste en santé mentale devra souvent intervenir à plusieurs reprises pour écouter, rassurer et accompagner la personne concernée vers le soin. Et cela dans un contexte où la tendance est de minimiser, voire nier les troubles psychiques. C'est là un des grands intérêts de la formation : être un outil de lutte contre la stigmatisation et ses conséquences. Cette stigmatisation est en effet un frein puissant à l'accès aux soins, au rétablissement, à l'inclusion sociale et professionnelle.

Sommaire

- /2** Les premiers secours en santé mentale, une réponse accessible à tous
- /4** Une association pour prévenir et faciliter l'accès aux soins
- /8** Une formation qui s'adapte aux jeunes
- /9** Une formation à mettre en œuvre dans les entreprises
- /10** Les collectivités et la prévention en faveur de la santé mentale



**Premiers Secours
en Santé Mentale
France**

APPRENDRE À AIDER

« Selon l'OMS, une personne sur quatre est touchée au cours de sa vie par un trouble de santé mentale³. On connaît donc forcément quelqu'un, autour de soi, qui a été, est ou sera concerné par ce type de troubles à un moment ou un autre. »

La santé mentale, un enjeu pour tous

Les chiffres montrent l'ampleur des troubles psychiques dans le quotidien des Français, qu'ils soient malades, aidants ou tout simplement proches. Un français sur cinq est touché chaque année par un trouble psychique, soit 13 millions de personnes¹. Le taux de suicide en France est l'un des plus élevés des pays européens de développement comparable².

Une formation pour tous

Cette formation est fondée sur des données prouvées pour que tout un chacun puisse apporter un premier soutien aux personnes ayant des troubles psychiques. Le programme s'est appuyé sur la mise en commun de connaissances⁴ issues d'un large panel d'experts composés d'usagers de la psychiatrie, de proches, de professionnels de santé et de chercheurs, et ce pour chaque pathologie et type de public. L'adaptation du programme MHFA au contexte français a suivi la même rigueur dans la sélection des études correspondant à la population française et européenne. La formation est dispensée par des formateurs eux-mêmes formés par Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) France. En effet, l'une des particularités du programme de Premiers Secours en Santé Mentale est qu'il forme des formateurs qui dispensent ensuite eux-mêmes la formation soit à titre individuel soit par leur institution de rattachement

(administration, employeur privé, association...), tout en respectant strictement un certain nombre d'engagements vis-à-vis du programme.

/3

Premiers Secours
en Santé Mentale France
Dossier de presse 2021-2022

Chiffres clés France au 1^{er} septembre 2022

29 577

secouristes formés
en France

616

formateurs accrédités
PSSM France

OBJECTIF FIN 2022

33 000

secouristes

2 518

formations de secouristes
organisées

OBJECTIF FIN 2030

750 000

secouristes

96

départements ont accueilli
des formations

13

régions couvertes

et **2**

territoires ultra-marins

Une association pour prévenir et faciliter l'accès aux soins

750 000

secouristes attendus en France en 2030

5,3 M

de secouristes dans le monde à ce jour

Le référent du secourisme en santé mentale

Tout comme dans son pays d'origine, l'Australie, PSSM France est un organisme à but non lucratif. L'association PSSM France a été fondée par l'INFIPP, Santé Mentale France et l'UNAFAM en juillet 2018. PSSM France, qui a obtenu, en 2018, une licence pour l'ensemble du territoire, a traduit et adapté le programme MHFA, validé par des groupes d'experts composés d'universitaires, de professionnels, d'aidants et de personnes directement concernées. Le programme de formation a été lancé fin 2019, et ne cesse depuis de se déployer.

Le secourisme en santé mentale au cœur des préoccupations publiques

Le sujet de la santé mentale prend malheureusement de l'ampleur, notamment à la suite des conséquences de la crise sanitaire. C'est devenu une préoccupation forte du gouvernement dans le schéma de politique publique : la délégation ministérielle sur la santé mentale et la psychiatrie du ministère des Solidarités et de la Santé a fait figurer les premiers secours en santé mentale dans la feuille de route des prochaines années. La formation de secouristes en santé mentale est donc un enjeu national, lors des Assises de la santé mentale et de la psychiatrie, une des 30 mesures énoncées est en effet d'amplifier le déploiement des premiers secours en santé mentale. L'objectif est de former 60 000 secouristes en 2023 et 150 000 en 2025, quand en parallèle l'association a pour ambition de former 750 000 secouristes d'ici 2030.

Des experts au service de la santé mentale

L'association regroupe des experts qui interviennent dans les différents champs de la santé mentale, qu'il s'agisse du soin, de la prise en charge, des patients ou des aidants. Ainsi, son président, Jacques Marescaux, a dirigé différents établissements hospitaliers et a présidé la fédération nationale Santé Mentale France (SMF). Le bureau de l'association est composé de représentants des trois membres fondateurs⁵. L'association est administrée par un conseil d'administration composé de 3 collègues autour des membres fondateurs, d'institutions du champ de l'économie sociale et solidaire œuvrant dans le champ de la santé mentale et de représentants des instructeurs et de formateurs PSSM. Une personnalité qualifiée participe aux travaux du conseil d'administration. PSSM France a la responsabilité pédagogique de la formation (élaboration et mise à jour du manuel remis aux secouristes), l'association gère la veille scientifique, la formation initiale et l'habilitation des formateurs, l'évaluation de la qualité des formations et le déploiement de nouvelles formations. Elle assure également le lien avec les pouvoirs publics en France et le MHFA International.

L'appui du ministère des Solidarités et de la Santé

« Il s'agit de se sentir solidaire du bien-être mental d'autrui, en diffusant largement les outils de repérage et d'alerte des premiers signes de souffrance psychique. À cet effet, le programme des Premiers secours en santé mentale, né en Australie en 2000, a fait ses preuves dans 26 pays. (...) Je me réjouis de l'ampleur croissante qu'est en train de prendre ce mouvement. »⁶

/4

Premiers Secours en Santé Mentale France
Dossier de presse 2021-2022

« J'accompagne des personnes vivant à la rue, dans mon métier, qui sont souvent atteintes de troubles de santé mentale. Grâce à cette formation mon approche a bien changé et j'ai déjà pu réaliser les effets des résultats plus que positifs. »

/ Témoignage
de secouriste

Le soutien des autorités de santé

PSSM France a signé plusieurs conventions avec des institutions publiques comme le Ministère des Solidarités et de la Santé ou avec les Agences Régionales de Santé (récemment PACA, Normandie et Auvergne Rhône Alpes). Une convention nationale d'expérimentation a été signée en 2021 et menée avec la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie. En 2022, le déploiement de la formation de secouristes en régions se poursuit.

Une offre de formation durable

Historique et perspectives

Après trois premières années d'activité, les retours des secouristes et la période de confinement attestent de la nécessité du programme PSSM tant en termes de santé publique que de vivre-ensemble. L'association vise maintenant à intensifier le déploiement de la formation. L'objectif est à la fois de mettre en place de nouvelles formations sur le territoire, de mieux en évaluer l'impact mais aussi d'en programmer plus largement, notamment au sein des entreprises, afin de pouvoir compter un nombre toujours plus important de secouristes formés. À cet effet, l'association est en discussion avec le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (inscription au catalogue Formation) pour faciliter la mise en place de sessions de formations PSSM à destination des professionnels territoriaux. .

Le financement

Le programme a pu compter sur le soutien de différents financeurs pour son démarrage (financements publics et privés) comme la Direction Générale de la Santé, Santé Publique France (l'agence nationale de santé publique), la Fondation d'entreprise Malakoff Humanis Handicap ou la Fondation de France. L'association s'est également lancée dans la recherche de financements complémentaires pour mener à bien le déploiement de son programme et augmenter sa notoriété. Elle vise l'équilibre financier à court/moyen terme grâce à son modèle économique basé sur la facturation par PSSM France des manuels pour chaque secouriste formé ainsi qu'à la vente de la formation de formateurs qu'elle est la seule à pouvoir déployer.

/5

Premiers Secours
en Santé Mentale France
Dossier de presse 2021-2022

Le site internet pour s'informer et s'inscrire aux formations

Le site internet de PSSM est incontournable pour trouver des informations, être au courant d'une formation et contacter des formateurs. Les formateurs accrédités PSSM France partagent leur calendrier de formation à l'association qui les rend accessibles en ligne à tous ceux qui souhaitent s'y inscrire.

www.pssmfrance.fr

Une méthode éprouvée par des études scientifiques

Un enjeu : la santé mentale

Être secouriste physique, c'est être capable de mettre en sécurité et d'orienter une personne en cas d'urgence vers la structure adaptée, de prévenir des complications et donc de sauver des personnes. C'est la même chose dans le cadre de la santé mentale. Des recherches⁷ indiquent que l'intervention précoce dans le champ de la santé mentale a un impact important sur l'évolution de la maladie. En effet, une intervention précoce peut aider les individus à accepter le trouble, à améliorer plus rapidement leur santé mentale et à prévenir l'aggravation des difficultés.

Des études qui prouvent l'efficacité de la formation

Pour implanter une formation de sensibilisation et d'assistance en santé mentale en France, l'adaptation du programme australien Mental Health First Aid (MHFA) s'est imposée pour son format et sa solidité scientifique. L'ensemble des connaissances formelles présentées dans la formation (épidémiologie, nosographie, interventions efficaces...) ont été sélectionnées en fonction de leur niveau de preuve et de leur niveau de consensus international. Ces connaissances sont régulièrement révisées en fonction des évolutions des savoirs dans ce domaine en pleine évolution. En effet, le processus d'évaluation scientifique prend une place importante dans toutes les étapes du programme MHFA, de sa construction à l'évaluation de ses effets. De nombreuses études⁸ documentent l'efficacité du modèle MHFA. Plus de 100 études ont été publiées dans les revues scientifiques, dont plus de 18 essais randomisés contrôlés⁹. Deux méta-analyses parues en 2014 et 2018 viennent soutenir l'efficacité du programme. La plus récente (Morgan, Ross & Reavley, 2018) porte sur 5936 participants issus de 8 pays, à travers 4 continents. Elle confirme les résultats

initiaux et démontre l'efficacité de la formation en mettant en avant sa bonne assimilation par les secouristes 6 mois après avoir suivi la formation (mémorisation, identification des pathologies). Les nouveaux secouristes se sentent plus en capacité d'assister une personne qu'ils ne l'étaient avant la formation et ils déclarent avoir effectivement dispensé des premiers secours auprès d'une personne concernée par un problème de santé mentale, et ce dans des délais très courts.

La création d'un Conseil scientifique et pédagogique

En 2021, l'association PSSM France s'est dotée d'une instance indépendante de sa gouvernance, le Conseil scientifique et pédagogique.

Ce conseil est l'instance de référence sur l'évolution et la validation des supports pédagogiques de PSSM France. Elle est essentielle pour garantir l'actualisation scientifique des données présentées dans la formation et impulser la veille scientifique.

Le Conseil scientifique a également un rôle important dans la recherche, en conduisant des études d'impact, en coordonnant des recherches et en participant aux études internationales.

Il est composé de médecins, chercheurs, sociologues, psychologues, formateurs, un membre de Santé Publique France, personnes concernées et familles¹⁰.

Un parcours de formation complet

Le parcours de formation des secouristes

La formation de secouriste dure 14 heures qui peuvent se dérouler sur 2 jours consécutifs, 2 jours non consécutifs (sur une quinzaine) ou 4 demi-journées (échelonnées sur 1 mois maximum). Elle a aussi été adaptée en 2021 avec des modules de deux heures en distanciel. La formation passe en revue les différents cas de troubles de santé mentale, hors crise et en situation de crise, avec un plan d'action pour savoir comment agir. Elle s'appuie sur une pédagogie active avec des mises en contexte à travers des activités, des vignettes de vécus de troubles psychiques, des vidéos et des témoignages ou des jeux de rôle. Chaque secouriste formé reçoit un manuel pour l'aider à mobiliser ses connaissances en cas de besoin.

Le parcours de formation des formateurs

En tant qu'organisme de formation, PSSM France forme les formateurs qui dispenseront par la suite les formations de secouristes. Historiquement, les co-fondateurs ont sollicité leurs adhérents pour identifier les candidats pour devenir les premiers « formateurs de formateurs » (instructeurs). La formation de formateurs dure 35 heures réparties sur 5 jours avec des mises à jour régulières au gré des avancées scientifiques. Les 2 derniers jours sont consacrés à l'évaluation des candidats en vue de leur accréditation. Cette formation coûte 1500 euros pour les 5 jours.

Les résultats de la formation sont excellents : 97% des participants recommandent la formation de formateurs PSSM, et le taux de réussite à l'évaluation des formateurs PSSM est de 87,5%. Elle est aussi très utilisée : 80% des formateurs PSSM ont animé une ou plusieurs sessions de formation fin 2020.

PSSM France un organisme de formation certifié

PSSM France, en tant qu'organisme de formation est certifié Qualiopi depuis 2022. Chaque financeur peut donc inscrire

la formation de formateurs dans son catalogue de référence. Actuellement, la formation n'est pas encore éligible à une prise en charge dans le cadre du Compte Personnel de Formation (CPF), mais des prises en charge via les OPCO sont possibles.

Une offre qui va se développer

En 2021, PSSM France a adapté le module Jeunes qui est disponible depuis début 2022. L'association va poursuivre son développement dans les mois à venir avec la mise en place de 2 nouveaux modules de formation : un module Ados et un module Séniors. D'autres modules suivront dans les années à venir. De plus, l'association va développer son activité de recherche et la formation continue des secouristes et des formateurs. Elle va également se consacrer aux mises à jour de son programme de formation des secouristes standard pour tenir compte de l'évolution des connaissances scientifiques et des retours d'expérience des formateurs et des secouristes formés mais aussi des nouvelles ressources disponibles professionnelles et non professionnelles.



Résultats de la formation

94%

des participants recommandent la formation de formateurs PSSM

86%

taux de réussite à l'évaluation accréditant les formateurs PSSM

78%

des formateurs PSSM ont animé une ou plusieurs sessions de formation

Une formation qui s'adapte aux jeunes

Le déploiement des formations en milieu universitaire

En 2019, 4 universités pilotes mettent en place le programme PSSM : Bordeaux, Clermont-Ferrand, Lorraine et Paris-Sorbonne. Depuis, le déploiement de la formation dans les universités s'est étendu, désormais ce sont 23 universités et 5 écoles qui accueillent le programme de formation. La Direction Générale de la Santé a mis en place en janvier 2021 le comité de pilotage du programme des premiers secours en santé mentale en associant notamment la direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle (DGSIP) la conférence des présidents d'université, la CNAM, Santé Publique France et des représentants des ARS. Ce comité a notamment en charge de faire l'état des lieux du déploiement du programme en milieu étudiant.

Le lancement de nouvelles formations

Outre sa formation de base, PSSM France se dote deux nouveaux modules pour favoriser la prise en charge précoce des jeunes atteints de troubles de santé mentale. Plus de la moitié des troubles psychiques apparaissent avant l'âge de 14 ans selon l'Organisation Mondiale de la Santé.

MHFA a mené de nombreuses études prouvant l'efficacité des programmes dans la prévention et le repérage des troubles de santé mentale¹¹.

> Le programme Jeunes (disponible)

Il est à destination des adultes vivant ou travaillant avec des adolescents. Les secouristes sont formés en session de 14 heures, avec un focus sur le développement de l'adolescent, les troubles anxieux, la dépression (dont la crise suicidaire et les automutilations non suicidaires), les psychoses, les troubles du comportement alimentaire et les addictions.

> Le programme Ados (2023)

Ce programme doit être déployé une fois le programme Jeunes installé (10% des adultes doivent être formés à la méthode Jeunes pour une prise en charge efficace). Il est destiné aux adolescents pour intervenir auprès de leurs pairs : camarades de classe, amis, voisins, famille. Il se déroule sous un format adapté à l'âge des secouristes et s'appuie sur un matériel pédagogique spécifique, avec des sessions allant de 50 minutes pour les 12/14 ans à 75 minutes pour les 15/18 ans. Ces sessions sont programmées au cours du même mois, et peuvent être dispensées dans le contexte scolaire.

L'exemple

L'université de Bordeaux

En novembre 2019, quatre salariées du Service de Santé Universitaire ont été accréditées formatrices PSSM. L'objectif initial était de former 400 personnes sur 3 ans. Sur un campus de 65 000 étudiants, l'équipe a, dans un premier temps, ciblé les doctorants chargés de travaux dirigés (TD). Le déploiement PSSM se fonde aujourd'hui sur la formation d'étudiants ayant une mission à l'égard de leurs pairs (associative, délégué, ambassadeur COVID, etc.).

Le programme connaît un vrai succès, les inscriptions sont nombreuses à tel point que le service a créé une liste d'attente. Ces formations se sont révélées précieuses : deux secouristes ont interpellé l'Espace Santé Étudiants dans des cas de crise suicidaire en 2020. Ils ont fait le lien avec les étudiants en crise pour obtenir un rendez-vous rapidement. Ensuite, le Service de santé universitaire a pris le relais.

L'équipe compte aujourd'hui 4 formateurs, et à raison de 2 formations par mois plus de 900 étudiants ont déjà été formés, bien au-delà de l'objectif initial. La formation se déploiera sur trois autres universités de la région Nouvelle-Aquitaine en 2022.



Une formation à mettre en œuvre dans les entreprises

Qualité de vie au travail et risques psychosociaux

Les troubles en santé mentale touchent aujourd'hui tout le monde, y compris dans les entreprises. 22% des arrêts longs sont ainsi liés à des troubles psychologiques ou à une grande fatigue¹². Les entreprises ne peuvent ignorer la santé mentale, au même titre qu'elles doivent identifier les risques psycho-sociaux et protéger la santé physique de leurs salariés.

Aujourd'hui, 76% des salariés du privé estiment que l'employeur est le garant de la santé mentale de ses collaborateurs¹³. La santé mentale reste un tabou en entreprise. Seuls 22% des salariés considèrent être suffisamment informés pour réagir face à une attaque de panique ou une crise suicidaire d'un de leurs collègues. Pourtant, 66% des interrogés aimeraient en apprendre davantage sur les différentes maladies mentales et psychiques.

Des entreprises engagées

De nombreuses entreprises s'engagent dans la prévention à travers des formations de secouristes en santé mentale. Ces secouristes peuvent ainsi devenir des référents auprès de leurs collègues et de leur hiérarchie. Les premiers employeurs à avoir soutenu le projet ont été des acteurs du champ associatif (Adgesti, Espoir 54, Iris Messidor, Fondation ARHM, etc.). Le mouvement s'est ensuite amplifié et d'autres employeurs ont financé la formation pour leurs salariés. Certains soutiennent aussi le programme en lui donnant de la visibilité dans le cadre de l'élaboration des Projets Territoriaux de Santé Mentale, en communiquant dans leur réseau partenarial et territorial.

Trois leviers pour favoriser la santé mentale

Les entreprises peuvent s'investir à travers trois actions :

- > L'organisation de formations de secouristes en interne. Le tarif préconisé pour une inscription individuelle est de 250€, elle est finançable dans le cadre de la formation professionnelle par des OPCO sous certaines conditions. Elle peut également entrer dans le Plan de développement des compétences réalisé par l'employeur.
- > La formation de collaborateurs qui seront à leur tour formateurs et pourront former des secouristes dans toute l'entreprise.
- > Contribuer au financement des activités de PSSM France et à la diffusion du programme dans leurs réseaux.

Les collectivités et la prévention en faveur de la santé mentale

Un rôle essentiel pour le « mieux vivre » ensemble

Les collectivités sont des partenaires privilégiés pour faire progresser la santé mentale. Tous les élus et agents territoriaux sont concernés, quels que soient les services : santé, politique de la ville, solidarités, action sociale, petite enfance, insertion professionnelle, culture, logement ou même urbanisme. Les collectivités font souvent face à des situations d'urgence en santé mentale, les premiers secours en santé mentale permettent comme dans le cadre des premiers secours en santé physique un accompagnement de ces situations difficiles.

Les modalités de mise en place

Les collectivités peuvent mettre en place une politique active de premiers secours en santé mentale d'abord en tant qu'employeur en finançant des formations de secouristes pour leurs agents dans les différents services. PSSM France est d'ailleurs en discussions pour faire inscrire la formation de secouriste au catalogue formation du CNFPT et permettre la mise en place de sessions de formations de formateurs pour les professionnels territoriaux. Elles peuvent aussi financer des formations pour permettre à chacun d'intervenir, notamment parmi leurs interlocuteurs et faciliter l'organisation des formations en mettant par exemple des espaces à disposition. Enfin, les collectivités jouent un rôle primordial d'information sur les premiers secours en santé mentale.

L'exemple

La mairie de Nantes

La mairie de Nantes a pris en charge la formation d'une collaboratrice en 2021 à la Direction de la Santé Publique qui est devenue formatrice. Elle a réalisé en quelques mois 8 formations formant ainsi 85 secouristes dont 5 souhaitent devenir formateurs. Tous trouvent que la formation répond à leurs besoins, ils ont déjà mis la formation en application dans leur travail notamment dans le cadre de la gestion des troubles suicidaires chez les personnes âgées.

Devant la pertinence du programme de formation, les premiers secours en santé mentale entrent dans le plan de formation de la ville en 2022. 3 formations sont prévues en 2022 pour les professionnels qui interviennent auprès de personnes migrantes et grandes précarité. La ville va également financer une formation pour des acteurs d'un quartier prioritaire. Les demandes sont nombreuses, beaucoup d'associations souhaitent accéder à la formation, les structures de l'emploi et d'insertion sociale veulent aussi la mettre en place. D'ailleurs, le CNFPT d'Angers, où la formatrice de Nantes intervient, a tellement de demandes de formations que les équipes recherchent des formateurs accrédités, une session pour former des formateurs accrédités étant prévue en mars 2022.



Notes de bas de page

- ¹ <https://www.vie-publique.fr/en-bref/281664-sante-mentale-repondre-la-forte-demande-de-soins-des-francais>
- ² <https://www.santepubliquefrance.fr/les-actualites/2019/suicide-et-tentative-de-suicides-donnees-nationales-et-regionales>
- ³ <https://www.ars.sante.fr/sante-mentale-et-psychiatrie-changer-le-regard-sur-la-sante-mentale-et-les-personnes-atteintes-de#:~:text=Ces%20troubles%20appartiennent%20aux%20causes,et%20les%20diagnostics%20trop%20tardifs.>
- ⁴ La formation s'est appuyée sur la méthode DELPHI, visant à organiser la consultation d'experts sur un sujet précis, souvent avec un caractère prospectif important.
- ⁵ Les Vice-Présidents sont André Biche (représentant de Santé mentale France) et Thierry Brun (association Messidor, gérant l'insertion de personnes souffrant de troubles psychiques), le Trésorier est Mickaël Bardonnnet (INFIPP) et la Secrétaire Béatrice Borrel (UNAFAM).
- ⁶ Olivier Véran - Assises de la santé mentale et de la psychiatrie - 27 septembre 2021
- ⁷ Intervention précoce et prévention « Les interventions psychothérapeutiques précoces ont-elles un effet préventif ? » Bertrand Cramer <https://www.cairn.info/sante-mentale-du-jeune-enfant-prevenir-et-interven--9782749203195-page-41.htm>
- ⁸ <https://mhfainternational.org/mhfa-program-evaluations/>
- ⁹ Toutes sont accessibles via la plateforme internet australienne : <https://mhfa.com.au/research/mhfa-course-evaluations>
- ¹⁰ Liste complète des membres du conseil scientifique à retrouver sur <https://pssmfrance.fr/creation-du-conseil-scientifique-et-pedagogique/>
- ¹¹ <https://mhfainternational.org/mhfa-program-evaluations/>
- ¹² Source : étude de perception IFOP pour Malakoff Médéric menée auprès de 2010 salariés du secteur privé. Mai 2018
- ¹³ Source : étude Opinion Way pour le Psychodon réalisée auprès d'un échantillon de 1004 salariés, avril 2021.



**Premiers Secours
en Santé Mentale
France**

APPRENDRE À AIDER

LE CONCEPTEUR DU PROGRAMME



LES CO-FONDATEURS



NOS PRINCIPAUX SOUTIENS FINANCIERS



Contact

**Premiers Secours
en Santé Mentale France**

Jardins d'entreprises - Bât. A
213 Rue de Gerland
69007 Lyon
info@pssmfrance.fr
04 37 47 90 84