



Premiers Secours
en Santé Mentale
France

APPRENDRE À AIDER

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Assemblée générale ordinaire
28 octobre 2022

Sommaire



L'identité de l'association	04
Mot du président PSSM France	05
Formations de secouristes	07
▪ Données d'activité 2021	
▪ Formation de secouristes à distance	
▪ Adaptation du module Jeunes	
▪ PSSM auprès du public étudiant	
▪ Le programme des premiers secours en santé mentale en France	
Formations de formateurs	14
▪ Données d'activité 2021	
▪ Accréditations des participants à la formation de formateurs	
▪ Lancement en tant que formateur accrédité PSSM France	
▪ Profil des formateurs accrédités	
Activité de l'association	20
▪ Gouvernance	
▪ Equipe salariée	
▪ Certification Qualiopi	
▪ Partenariats institutionnels	
▪ Communication	
Bilan financier	25
▪ Bilan financier 2021	
▪ Modèle projeté sur 10 ans	
Perspectives 2022	28
▪ Adaptation du module Ados	
▪ Conseil scientifique et pédagogique	
▪ Evolution associative	
▪ Communication	
▪ Mobilisation du Compte Personnel de Formation	
▪ Fonds solidaire	
Partenaires financiers	34

Identité de l'association

OBJECTIFS

Former 750 000 secouristes en santé mentale d'ici 10 ans

MISSION

Offrir à chacun une formation en premiers secours en santé mentale de grande qualité et fondée sur des données probantes.

VISION

"Nous travaillons pour un monde dans lequel tout le monde a les compétences en Premiers Secours pour pouvoir apporter un premier soutien aux personnes ayant des troubles psychiques"
Mental Health First Aid

CHIFFRES CLÉS 2021

13 000 secouristes formés en 2021

1 120 formations PSSM

19 formations de formateurs

250 nouveaux formateurs

10 administrateurs

7 salariées

13 régions couvertes

86 départements dans lesquels se sont déroulés des formations

98,1% des participants recommandent la formation de secouristes en santé mentale

Mot du président

La crise sanitaire depuis 2020 a eu un impact négatif certain sur la santé mentale des populations. Toutes les études vont dans ce sens et, en particulier pour la France, les vagues successives de l'enquête COVIPREV menée par Santé Publique France montrent l'augmentation des troubles anxieux et dépressifs, la progression des idées suicidaires, celle des troubles du sommeil.

Cela rend d'autant plus utile la diffusion du programme de formation aux premiers secours dans la population, notamment pour que ces fragilités ne se transforment pas en pathologies.

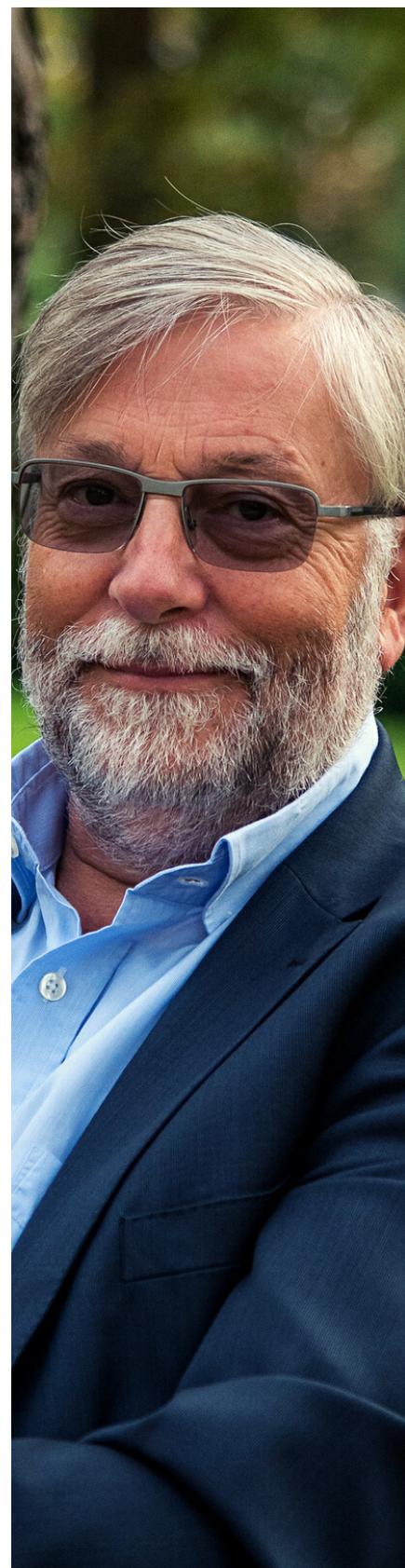
Et un « effet positif » de la crise dans ce domaine réside dans le fait qu'un grand nombre de personnes soumises aux conséquences de la crise, un grand nombre de responsables – politiques, gouvernants d'entreprises ou de services publics, syndicats, journalistes et responsables de médias – ont pris conscience de l'utilité de lutter contre ces risques. On entend moins dire que les personnes souffrant de troubles anxieux ou de dépression manquent de volonté, de courage, de personnalité.

Cette prise de conscience s'est traduite de façon éclatante par la volonté clairement exprimée en conclusion des Assises de la Santé mentale et de la Psychiatrie, par le Chef de l'Etat lui-même que les Premiers secours en santé mentale se développent rapidement. Le Président de la République a même affiché l'objectif de 60 000 secouristes en santé mentale fin 2023. LE dossier de presse diffusé par le Ministère de la Santé va plus loin et affiche l'objectif de 150 000 secouristes en santé mentale fin 2025.

En début d'année 2021 et dans les toutes dernières semaines de l'année, les conditions pour assurer des formations ont été difficiles. Malgré cela, et sans doute grâce à la prise de conscience évoquée ci-dessus, les prévisions d'activité pour cette 2ème année de déploiement des Premiers secours en santé mentale ont été dépassées. On a observé, en particulier à partir du mois de juin, une accélération formidable du rythme des sessions assurées. Au point que, au cours du dernier trimestre, l'équipe a été débordée par l'afflux des formations. De nouvelles et nouveaux professionnels ont depuis lors intégré l'équipe qui a pu être remise à flot pour ce qui est de la gestion quotidienne des formations.

En même temps que s'accroissait cette activité de formation, les instructeurs et l'équipe de PSSM France ont développé et mis en œuvre :

- une adaptation en distanciel de la formation dite « standard » (février 2021),
- puis - sous l'impulsion de notre toute nouvelle responsable pédagogique, l'adaptation du module Jeunes, qui s'adresse aux adultes qui vivent avec ou accompagnent professionnellement ou bénévolement des adolescents. Le format est le même que celui de la formation adulte, dite « standard », mais avec un contenu enrichi des problématiques qui concernent plus particulièrement les adolescents.





Il serait trop frustrant, sous prétexte qu'on sort de l'activité 2021 et que l'on déborde sur l'année suivante, de ne pas signaler :

- que cet élan se poursuit et même s'amplifie et qu'en fin d'année 2022 nous aurons largement plus que doublé le nombre de secouristes en santé mentale formés fin 2021
- et que nous espérons avoir mené en fin d'année l'adaptation du module Adolescent, d'un format très différent et dont les apprenants seront directement des adolescents.

Nous avons pu obtenir des financements pluriannuels de sources diverses (Santé Publique France, Fondations AESIO, Chantelix, roi Baudouin, Fondation de France) pour poursuivre l'adaptation de nouveaux modules, développer la notoriété du secourisme en santé mentale et de PSSM France qui le porte, faciliter l'accès à la formation de secouriste et de formateur à des personnes que l'insuffisance de ressources et de soutiens financiers éloignerait de cette possibilité. Cela nous permet de procéder à ces nouveaux développements avec sérénité.

Enfin, la création du Conseil scientifique et pédagogique, composé d'universitaires et de chercheurs, de professionnels, d'aidants, de personnes concernées et de représentantes des instructeurs et formateurs va permettre à la gouvernance de PSSM France, à la responsable pédagogique et aux formateurs et instructeurs d'éclairer les choix, de développer l'indispensable évaluation du programme (avec l'aide de Santé Publique France) et les recherches, de participer aux développements internationaux à venir (révision du module standard, adaptation de module aux personnes en situation de handicap sensoriel ou intellectuel par exemple).

Et, dans les semaines qui suivent le moment où ces lignes sont écrites, le premier Forum du secourisme en santé mentale permettra aux secouristes et aux formateurs, à tous ceux qui s'intéressent à cette formation de se rencontrer, de présenter des témoignages, d'accueillir des représentants étranger du Canada, du Luxembourg, d'Irlande et de recevoir en format audio visuel les salutations et encouragements des Anglais, des Suisses, et des MHFA International en Australie.

Tous ces éléments ne peuvent que nous encourager à poursuivre dans cette noble mission que nous nous sommes fixée : contribuer, aux côtés des autres acteurs, à faire progresser les connaissances de la population en santé mentale, et **apprendre au plus grand nombre possible de nos concitoyens à aider les personnes de leur environnement touchées par un trouble psychique pour aller vers les soins et y aller plus rapidement.**

Jacques Marescaux

PRÉSIDENT DE PSSM FRANCE

Formation de secouristes en santé mentale



La formation de secouristes en santé mentale vise à améliorer la détection et l'intervention précoce face aux troubles psychiques et de renforcer les compétences psycho-sociales des apprenants.



14h



Tout public

Données d'activité 2021



Une expansion forte en 2021

13 025 secouristes en santé mentale ont été formés au cours de 1 120 formations. 2021 marque ainsi une accélération considérable du déploiement du programme de secourisme en santé mentale sur le territoire national.



98,1 % des participants recommandent la formation PSSM

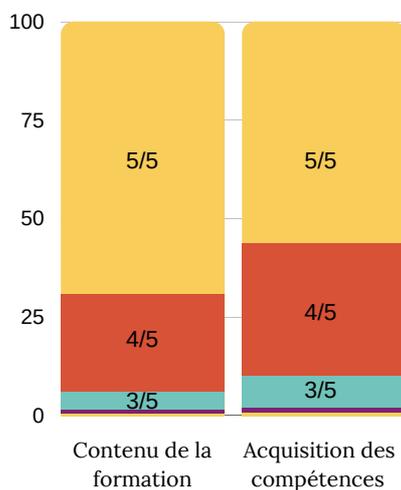
Une formation plébiscitée

A l'issue de chaque formation, les participants sont invités à compléter une évaluation permettant de mesurer la satisfaction des participants, leur capacité à mettre en œuvre le plan d'action et les axes d'amélioration à apporter au programme.

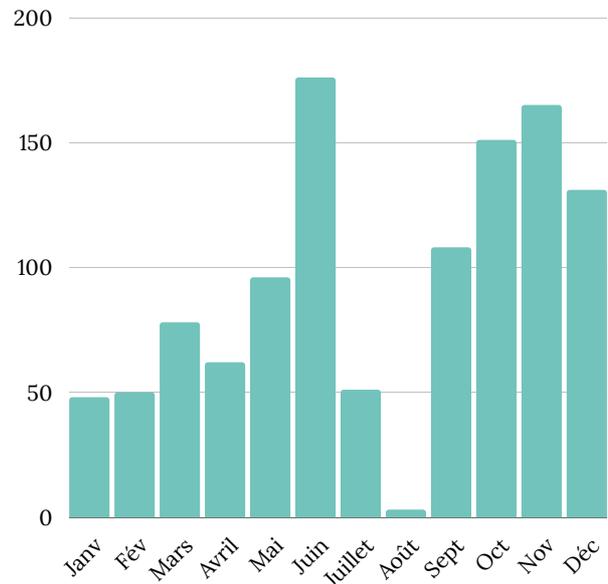
Les retours sont, à nouveau, très positifs: 94% des participants sont satisfaits ou très satisfaits du contenu de la formation. 90% estiment être en mesure de reconnaître, approcher et aider une personne qui manifeste des troubles psychiques.

Evaluations

taux de satisfaction des stagiaires



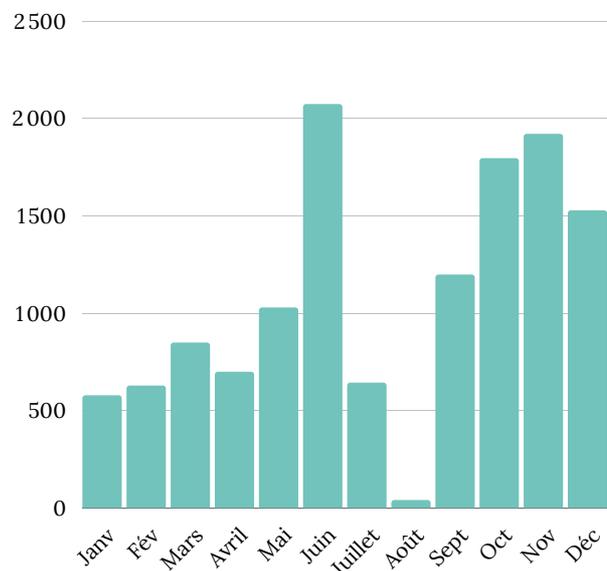
Formations de secouristes en santé mentale organisées



“ **VRAIMENT PERTINENT ET APORTE DE MEILLEURES CLÉS AFIN DE VENIR EN AIDE AUX PERSONNES DANS LE CADRE DES PSSM.** ”

Témoignage de secouriste

Secouristes en santé mentale formés



Formation à distance



La formation PSSM en distanciel a été adaptée à partir du format australien "Blended", avec le soutien de nos homologues suisses. Suite à un mois de formations test en janvier 2021, la formation à distance a officiellement débuté le 15 février 2021.

Pour déployer le module à distance, un formateur accrédité doit avoir animé **au moins 2 sessions PSSM standard en présentiel. La première formation à distance est obligatoirement coanimée avec un autre formateur accrédité.**

Les 14h de formations sont réparties en **7 sessions de 2h**, programmées sur une période de 3 à 4 semaines (en moyenne 2 sessions par semaine). Afin de garantir la qualité pédagogique, un groupe se compose d'un maximum de 16 participants en cas de coanimation et de 10 apprenants si le formateur anime seul. Des recommandations techniques concernant le matériel informatique ont été fixées lors de l'adaptation du module à distance. Une bonne connexion internet est indispensable pour donner des formations en ligne. Les stagiaires concernés reçoivent en amont de la formation un tutoriel, leur permettant notamment de revoir les principales fonctions du logiciel de visio-conférence.



16 formateurs ont animé des sessions à distance

34 formations à distance



270 personnes formées globalement très satisfaites

99% recommandent la formation

Évaluation de la formation à distance

Le contenu de la formation n'a pas été modifié. Les évaluations sur cet aspect sont similaires aux résultats de la formation en présentiel. 97 % ont trouvé le contenu concret et facile à comprendre et 90% le juge pertinent.

62% des participants avaient déjà suivi une formation en ligne. Dans les rares cas de difficultés techniques, le formateur a pu apporter une aide pour 81% des stagiaires.

Les participants ont noté que le module distanciel permettait de limiter les frais relatifs à des déplacements, et permettait une plus grande flexibilité. 90% des stagiaires trouvent pertinent le découpage en 7 modules et la durée des modules adaptée.

Les participants ont parfois pointé le manque d'échanges informels qu'on peut retrouver en présentiel et qui a pu nuire à la qualité des échanges en formation (peu de temps de sous-groupe notamment).

Adaptation du module Jeunes



Qu'est-ce que le module Jeunes ?

La formation PSSM Jeunes poursuit la dynamique du module standard en formant spécifiquement les adultes qui vivent ou s'occupent d'adolescents. Tout comme le module PSSM Standard, cette **formation citoyenne** a pour objectif d'apporter des connaissances en santé mentale et d'apprendre à aider, par l'application du plan d'action AERER, afin de mieux repérer les troubles de santé mentale et de fournir une première aide. Mental Health First Aid (MHFA) International a lancé le **programme Youth en 2007** et depuis, plusieurs études ont confirmé l'impact positif du programme.

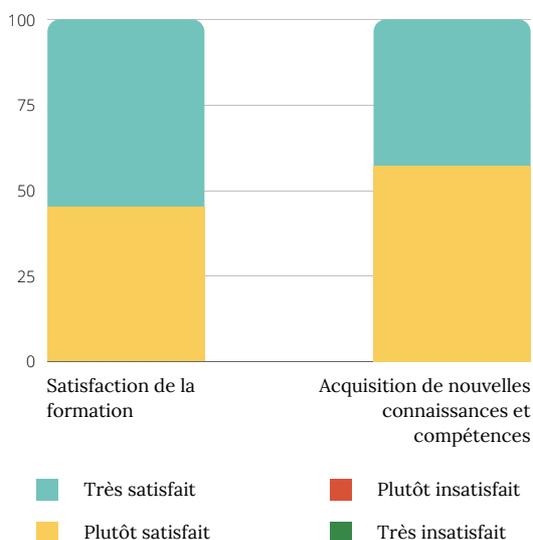
La formation peut être dispensée **dans le cadre scolaire** (enseignants, CPE, infirmiers scolaire, mais aussi surveillants d'éducation, personnels de restauration...) **ou hors du cadre scolaire** (entraîneurs sportifs, animateurs d'activités de loisirs...). Des contenus spécifiques au module Jeunes sont abordés au cours des 14h de formation : troubles du comportement alimentaire, automutilations non suicidaires et addictions. Ils étaient présentés dans le manuel du module Standard mais pas en formation.

Travail d'adaptation

L'adaptation du module Youth de MHFA avait été votée dès 2020 par le Conseil d'Administration de PSSM France mais la crise de la Covid-19 a fortement impacté son démarrage. Débuté fin juin 2021, le travail d'adaptation s'est découpé en 3 temps forts :

- Une **semaine de mentorat** avec Claire Kelly, directrice des programmes et de la recherche à MHFA International : transmission des contenus de la formation de secouristes et des temps d'ateliers collaboratifs. Les 15 instructeurs Jeunes, qui ont participé au mentorat, ont été recrutés pour leur grande connaissance du public jeune et leur connaissance du programme des premiers secours en santé mentale.
- Un travail d'adaptation des supports mené au deuxième semestre 2021 : traduction, adaptation au contexte français et aux particularités territoriales de prise en charge de la santé mentale. Ce travail a concerné tous les supports utiles à la formation de secouristes (manuel remis aux secouristes, diaporama et fichiers d'exercices) et à la formation de formateurs (guide formateur, diaporama, fichier d'exercices de la formation de formateurs).
- **Trois sessions de secouristes tests** organisées les 4-5 novembre 2021 à Lyon et les 8-9 novembre 2021 à Paris et Dijon. Les sessions tests et les retours des participants ont permis de valider la pertinence du programme et d'apporter des modifications mineures au premier travail mené.

**Evaluations des sessions tests
module Jeunes**

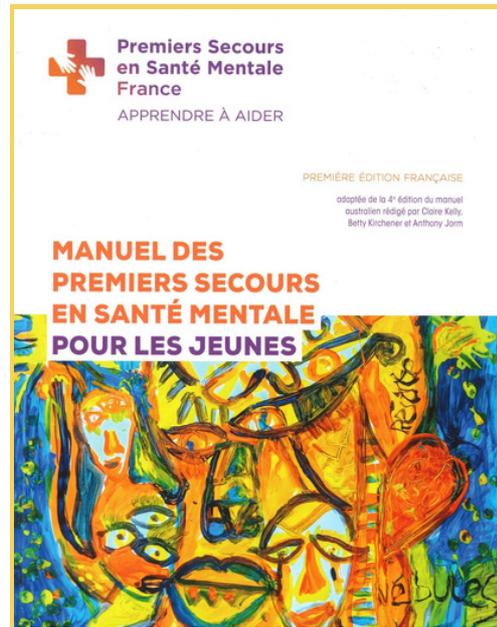




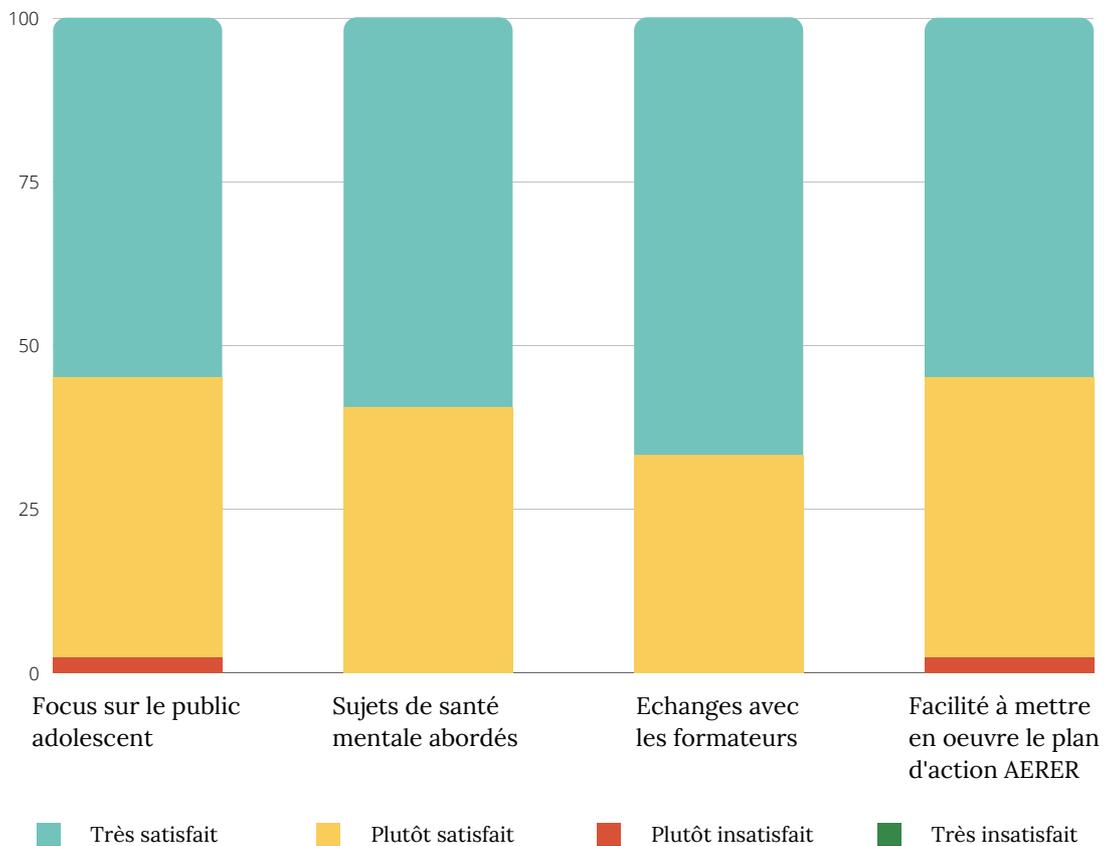
Déploiement de la formation

La formation de secouristes en santé mentale - module Jeunes est prévu dès janvier 2022, avec des sessions programmées dans les universités (notamment en PACA), en lien avec Santé Mentale France, l'UNAFAM, Institut Régional Jean Bergeret qui sont des partenaires historiques, mais aussi dans le cadre des cités éducatives (Mairie Aubervilliers, à destination d'enseignants et de parents d'élèves en collège) et par des instructeurs indépendants.

La première formation de formateurs PSSM Jeunes se déroulera au premier semestre 2022 et permettra d'augmenter le nombre de formateurs accrédités au module Jeunes.



Évaluations des sessions tests module Jeunes



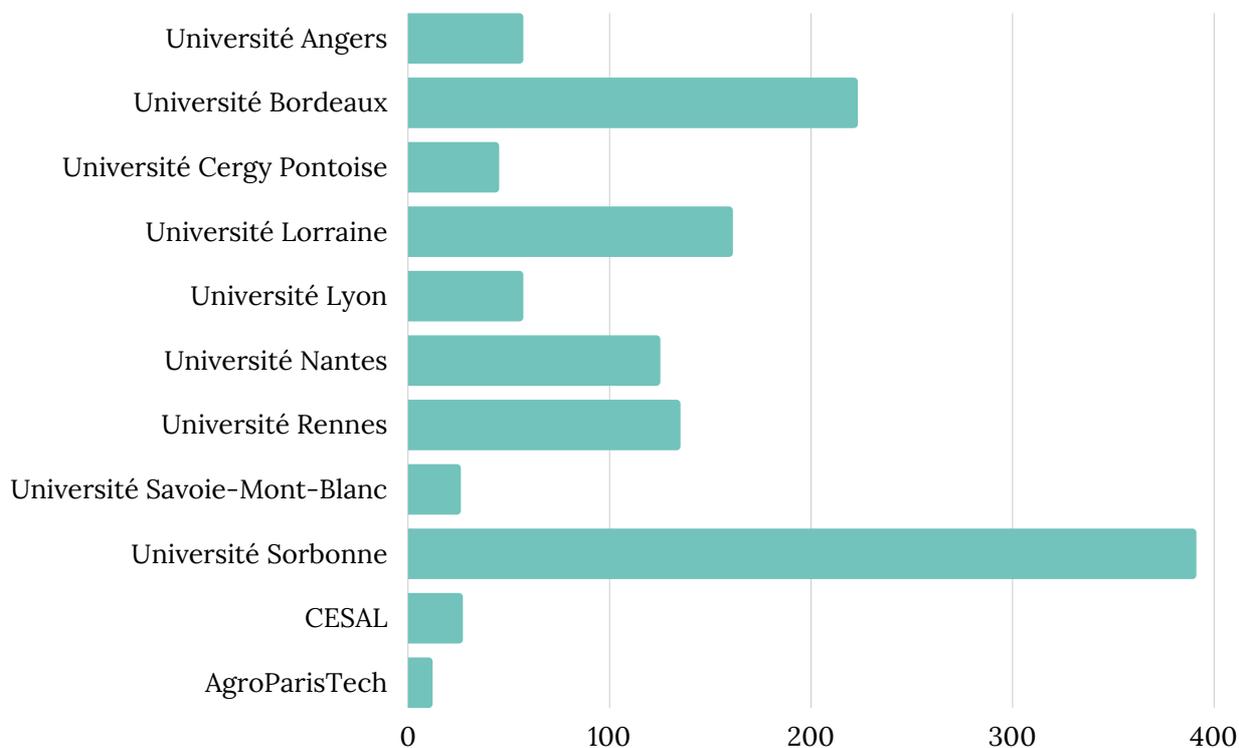
PSSM auprès du public étudiant



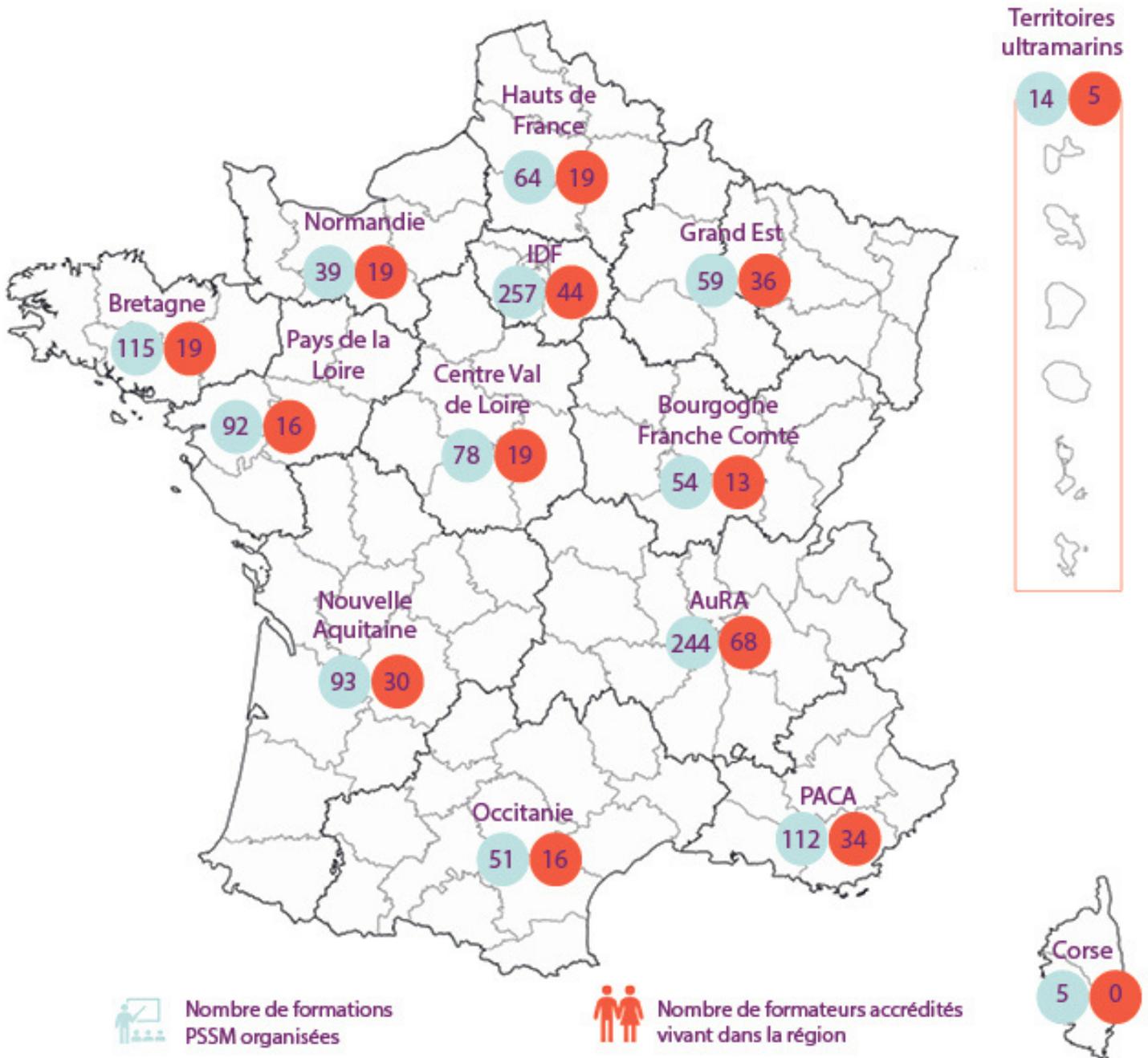
Dès la création de PSSM France, la formation des étudiants aux premiers secours en santé mentale a été inscrite parmi les actions prioritaires de la **feuille de route Santé mentale et Psychiatrie du ministère des Solidarités et de la Santé**. En 2019, 4 universités pilotes ont commencé à proposer les formations PSSM à leurs étudiants. Depuis, 8 autres sont entrées dans la démarche en formant des formateurs accrédités au sein de leurs effectifs (62 formateurs accrédités fin 2021) ou en faisant appel à des formateurs accrédités externes. Fin 2021, ce sont **1485 étudiants** qui ont été formés au sein des Universités aux premiers secours en santé mentale. D'autres étudiants ont pu être formés aux PSSM dans des groupes de formation ouverts à tous. Ne sont présentés dans les chiffres ci-dessous que les formations dispensées au sein des universités, exclusivement pour leurs étudiants.

Huit Agences Régionales de Santé participent au déploiement de PSSM auprès des étudiants et ont conventionné avec **28 établissements dont 23 universités et 5 écoles**. Le déploiement des formations en milieu étudiants **s'intensifiera en 2022**.

Nombre d'étudiants formés aux PSSM dans les Universités en 2021



Les Premiers Secours en Santé Mentale en France au 31 décembre 2021



Formation de formateurs



La formation de formateur PSSM France est assurée exclusivement par l'association PSSM France. Elle permet aux participants de se former en vue de devenir formateur accrédité de la formation Premiers Secours en Santé Mentale.



35h



Personnes ayant suivi la formation de secouriste, disposant de connaissances antérieures en santé mentale et démontrant des aptitudes à l'animation

Données d'activités 2021



Données d'activité 2021

En tant qu'organisme de formation, PSSM France forme les formateurs qui dispenseront par la suite en autonomie les formations de secouristes. En 2021, 19 formations de formateurs ont été organisées (5 en 2020 et 4 en 2019).



**86 % de réussite à l'évaluation
accréditant les formateurs PSSM**



**94 % des participants
recommandent la formation de
formateurs PSSM**



**78 % des formateurs PSSM ont
animé une ou plusieurs sessions
de formation fin 2021**

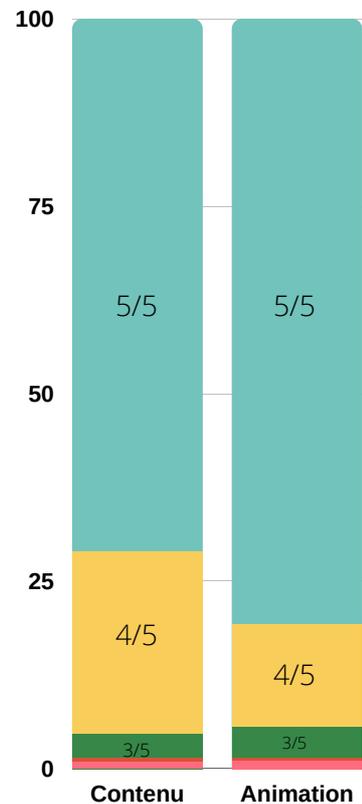
Témoignages d'apprenants

"Un stage complet et très riche en informations qui m'a permis de sortir de cette semaine prête et opérationnelle dans mon rôle de formatrice."

"Formation complète permettant de se familiariser avec la méthode et de s'appropriier les outils pédagogiques."

"J'ai apprécié que le programme ait été conçu en prenant en considération les données issues des théories de l'apprentissage. Le programme facilite grandement l'encodage de l'information et les processus de mémorisation."

Évaluations taux de satisfaction des stagiaires



Au cours de ces 19 formations de formateurs, ce sont 250 formateurs accrédités PSSM qui ont rejoint l'équipe déjà déployées sur le territoire. L'accréditation délivrée par PSSM France est valable 3 ans.

Les formations se sont déroulées dans toute la France pour favoriser la proximité et garantir une répartition territoriale la plus équitable possible.

Accréditation des participants à la formation de formateurs



Au cours de ces sessions, 264 participants ont été évalués par les instructeurs. L'évaluation peut donner lieu à une accréditation totale ou avec réserve. Il en existe 3 types:

- Niveau 1 - Coanimer/participer à 2 sessions en binôme avec un autre formateur, accréditation automatique une fois les 2 séances complétées (pour renforcer les connaissances du contenu et le processus pédagogique).
- Niveau 2 - Coanimer 2 sessions et repasser l'évaluation (pour mieux assimiler le contenu, le discours et le processus pédagogique, avec une vérification).
- Niveau 3 - Faire une formation de formateurs et/ou gagner une expérience d'animation et faire 2 sessions en binôme avec des instructeurs, repasser l'évaluation (réservé pour des cas où beaucoup de travail semble nécessaire pour atteindre le niveau).

L'association PSSM France suit avec attention l'évolution du taux d'accréditation. Sur la période 2019-2021, le taux d'accréditation sans réserve est de 87,8% (414 évaluations) :

2019	2020	2021	Moyenne
93,2 %	89,7 %	86,6 %	87,8 %

Sur la période de septembre 2019 au 31 décembre 2021, sur l'ensemble des candidats qui ont suivi les formations de formateurs, 2 ont abandonnés en cours de session, 46 ont été accrédités avec réserve.

Niveau 1	35
Niveau 2	10
Niveau 3	1

L'ensemble des dossiers de candidatures de ces personnes a été réexaminé pour voir si des points saillants pouvaient être isolés pour améliorer la sélection des candidats. Ces candidats sont issus:

Santé*	33
Bénévole	3
Formation	3
Autres	7

***33 formateurs accrédités avec des niveaux de réserves sont issus du secteur de la santé dont :** médecins (4), psychologues (6), infirmiers (6), éducateurs spécialisés (2), arts thérapeutes (2), aides-médico-psychologiques (2), médiateur de santé pair (2), aide-soignant (1), animatrice qualité en établissement santé (1), assistante sociale (1), cadre de santé (1), cadre des services de majeurs protégés (1), responsable de maison de retraite (1), responsable d'une agence de services à la personne (1), coordinateur centre d'urgences (1), coordonnateur équipe social (1).

Les dossiers ont été réexaminés en analysant en particulier :

- Le niveau d'expérience du champ de la santé mentale (expérience personnelle ou professionnelle)
- Le niveau expérience de l'animation ou de la formation
- L'existence ou non d'un réseau en capacité de les soutenir pour développer les formations
- Le fait d'avoir suivi une formation à distance et non en présentiel

Le seul élément qui ressort significativement de cette analyse et qui pourrait expliquer la difficulté à aboutir à une accréditation sans réserve est le manque d'expérience détaillée de l'animation ou de la formation. Dans 44 % des cas, cette expérience est succinctement détaillée dans les dossiers de candidatures.

Lancement en tant que formateur accrédité PSSM France



Fin 2021, sur l'ensemble des formateurs accrédités, 99 formateurs n'avaient pas encore mis en œuvre leur 1ère formation. Parmi ces 99 formateurs, 77 avaient fait leur formation de formateurs depuis moins de 6 mois.

Le suivi des formateurs non actifs est important pour permettre de mettre en lumière les raisons de l'absence de mise en œuvre des formations. Plusieurs pistes sont à ce jour explorées et des réponses ciblées doivent être apportées pour soutenir les formateurs accrédités. Certains formateurs n'ont pas suffisamment anticipé leur plan de développement de la formation de secouristes en santé mentale, d'autres n'ont pas fait les démarches administratives pour devenir formateur, d'autres encore ne se sont pas encore appropriés les contenus pour se lancer dans l'animation d'une formation. Un travail particulier sera mené vis-à-vis des 22 formateurs non actifs dont l'accréditation a été obtenue en 2019 (7) et 2020 (8) et au 1er semestre 2021 (7).

	2019	2020	2021	Total général
Aidant	2		1	3
Auto entrepreneur / indépendant / chef d'entreprise	1	1	19	21
Pair aidant	1		2	3
Salarié / prestataire de formation		1	2	3
Salarié autres			9	9
Salarié SMSS	1	6	38	44
Universitaire	2		13	15

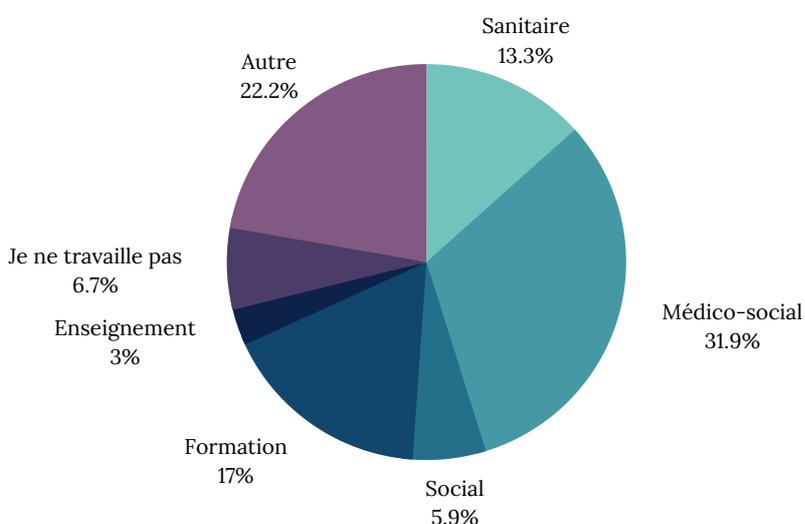
Compte tenu du contexte sanitaire des années 2020 et 2021, on peut également supposer que les professionnels salariés ont eu des difficultés à se libérer pour développer les formations. Dans les établissements sanitaires, médico-sociaux ou sociaux, on peut penser que la priorité des établissements est allée vers la préservation des effectifs pour assurer la continuité de l'activité.

Profil des formateurs accrédités



Dans la continuité du rapport d'activité 2020, PSSM France a fait un sondage auprès des formateurs accrédités pour objectiver le profil sociologique des formateurs et suivre l'évolution sur le long terme. 1/3 des formateurs accrédités (135 réponses) y ont répondu.

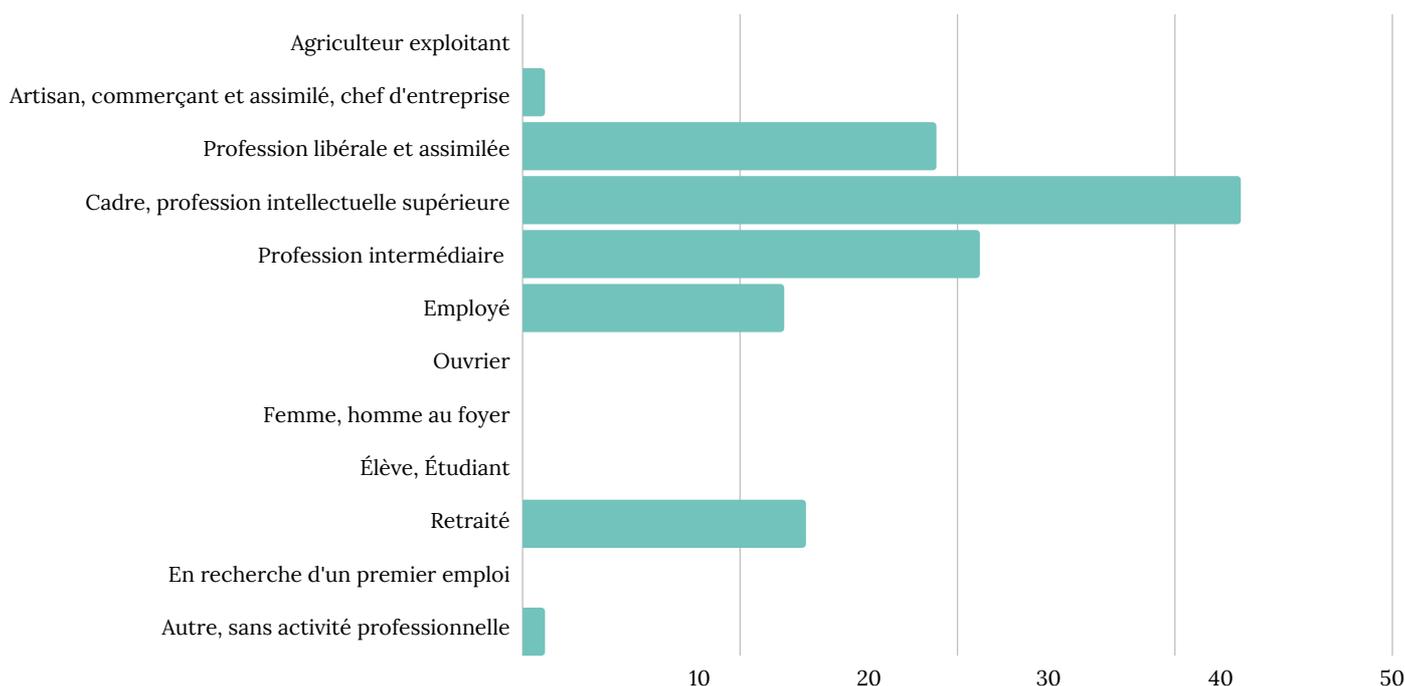
Dans quelle branche travaillez vous?



Comme l'année passée, plus de la moitié des formateurs oeuvrent dans le secteur sanitaire, médico-social ou social.

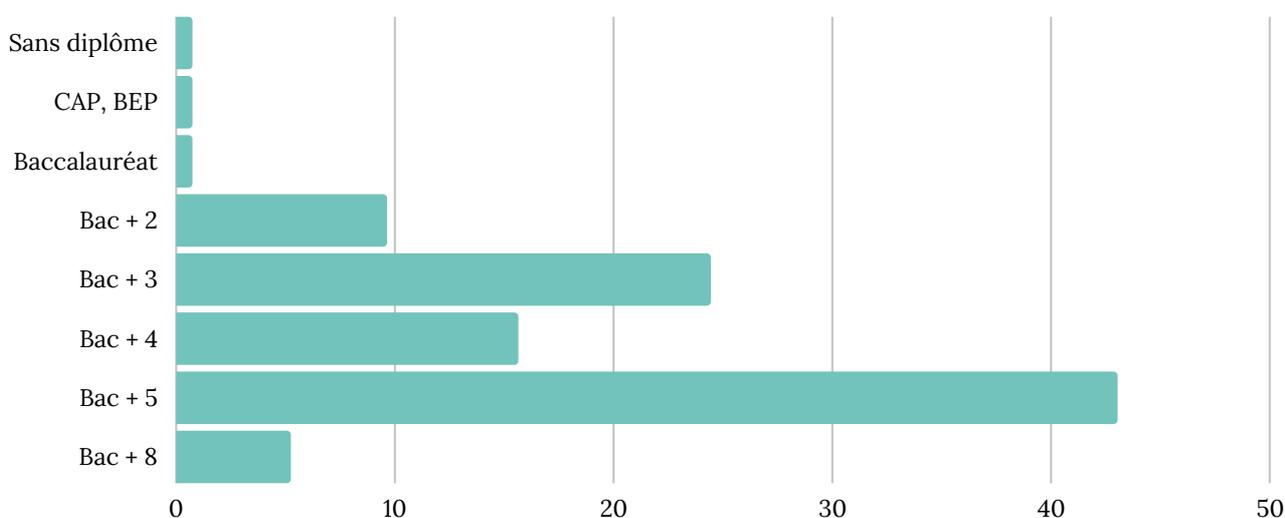
20% des formateurs travaillent dans le champ de la formation (formation professionnelle et enseignement) contre 25% l'année précédente. Cette diminution se retrouve dans la catégorie Autre qui prend de l'ampleur. Les précisions apportées font ressortir des profils retraités, bénévoles dans leurs associations et des profils RH.

Quelle est votre catégorie socio-professionnelles ? (%) (nomenclature INSEE)

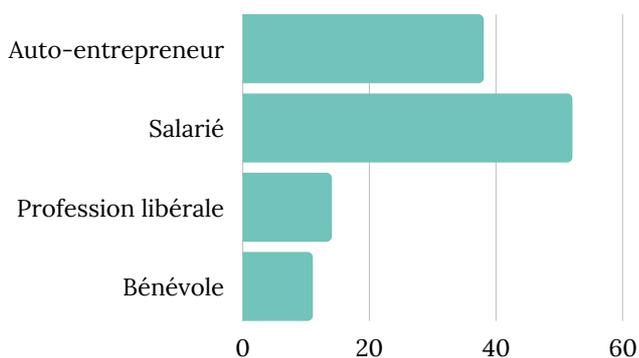




Quel est votre plus haut diplôme obtenu? (%)



Dans quel cadre animez vous les formations PSSM? (%)

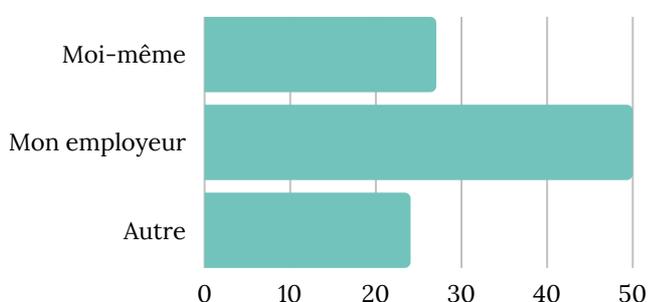


Les formateurs accrédités PSSM disposent majoritairement d'un bagage universitaire allant du Bac + 3 au Doctorat pour 88% d'entre eux, taux sensiblement identique à 2020, alors même que le nombre de formateurs accrédités a plus que doublé.

Si la moitié d'entre eux organise des formations PSSM dans le cadre de leur emploi salarié, on observe que près de 40% d'entre eux réalisent des formations en indépendants.

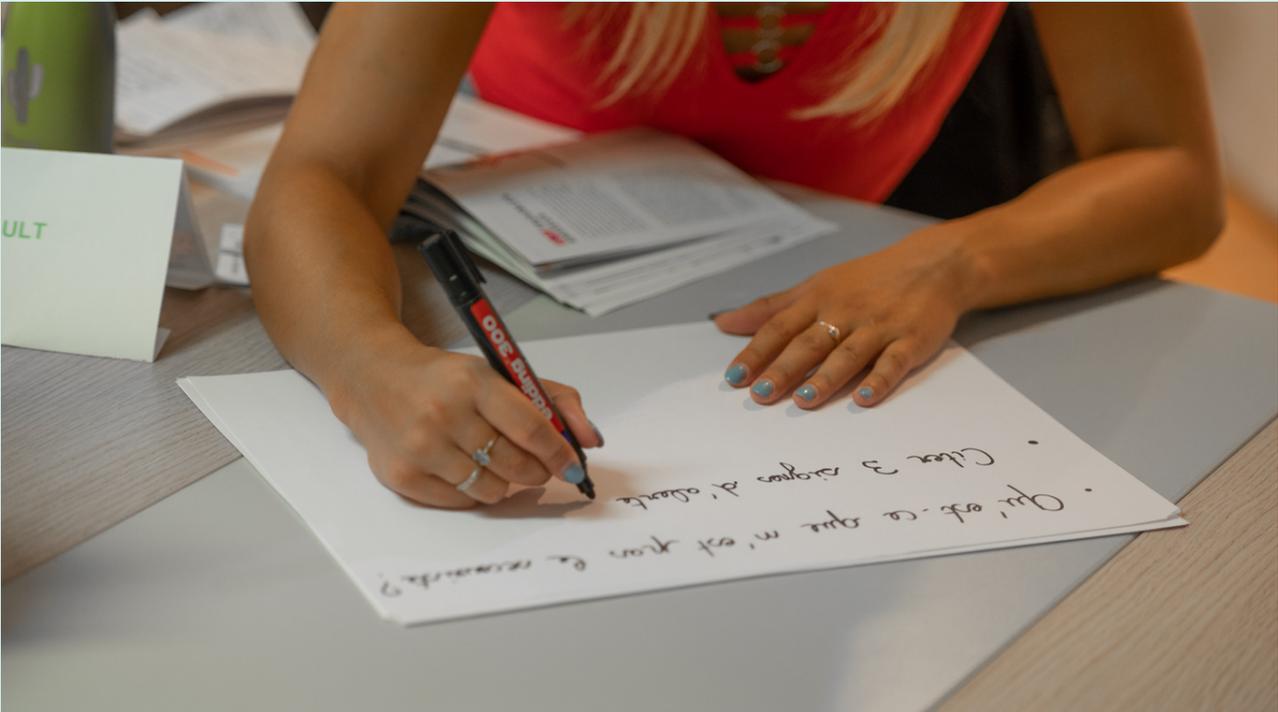
Ils peuvent agir en tant que prestataire de service ou démarcher eux-mêmes des clients.

Qui a financé votre formation de formateur ?



La moitié des formateurs a bénéficié d'une prise en charge de la formation de formateur par l'employeur. Les autres prises en charge sont faites par des associations/fédérations dans lesquelles ils sont bénévoles (majoritairement UNAFAM et Santé Mentale France) mais aussi depuis 2021 par des ARS ou AGEFIPH.

Activité de l'association



L'association a pour activités principales :

- l'élaboration et la mise à jour des contenus pédagogiques
- le développement de nouveaux modules de formation
- la veille scientifique et l'évaluation du programme et de son impact
- la formation initiale et continue des formateurs
- l'information et la communication sur le programme PSSM et plus largement sur la santé mentale
- les liens et la représentation auprès des pouvoirs publics en France et de MHFA International

Structuration de l'activité



Gouvernance

L'assemblée générale de PSSM France, réunie en juin 2020, a été l'occasion d'élire les représentants des collèges 2 et 3. Depuis, le Conseil d'Administration est composé de 10 membres avec voix délibératives et 2 personnalités qualifiées avec voix consultatives :

- Les membres fondateurs (collège 1) : 6 membres
- Les structures et associations œuvrant dans le cadre de l'économie sociale et solidaire œuvrant exclusivement dans le domaine de la santé mentale (collège 2) : 2 membres
- Les instructeurs/trices et formateurs/trices accrédités/ées par PSSM France (collège 3) : 2 membres

Le Bureau est composé de 5 membres :

- Président : Jacques Marescaux
- Vice-présidents : André Biche et Thierry Brun
- Trésorier : Mickaël Bardonnnet
- Secrétaire : Béatrice Borrel

Cette année, le Bureau et le Conseil d'Administration se sont réunis chacun 8 fois, le Conseil d'Administration et l'Assemblée générale ordinaire et extraordinaire s'est tenue le 16 juin 2021.

Certification Qualiopi

La certification Qualiopi est une exigence qualité nécessaire pour solliciter des fonds publics ou mutualisés dès Janvier 2022 pour les organismes de formation. En outre, la certification Qualiopi assure un haut niveau d'exigence qualité pour les stagiaires des formations, certifié par un auditeur indépendant.

PSSM France, en sa qualité d'organisme de formation pour les formations de formateurs a validé la certification Qualiopi le 6 octobre 2021 sans non-conformité, assurant ainsi l'adéquation de nos pratiques au référentiel qualité.

Cette certification est suivie d'audits de surveillance selon un calendrier pré-établi.

Nous avons aussi assuré un soutien aux formateurs et organismes de formation proposant la formation de secouristes en fournissant des éléments nécessaires à leur propre certification.

Equipe salariée

L'équipe salariée de PSSM France s'est étoffée en 2021. Fin 2021, ce sont 3 assistantes administratives qui ont rejoint l'association pour faire face à la hausse importante de l'activité. Elles gèrent aujourd'hui les formations de secouristes en santé mentale et de formateurs.

En mai 2021, une Responsable scientifique et pédagogique a intégré les effectifs. Ses premiers travaux ont porté sur l'adaptation du module Jeunes et l'obtention de la certification Qualiopi.

Courant 2022, de nouveaux postes seront créés : ingénieur pédagogique, chargée de communication et deux assistants administratifs.



Partenariats institutionnels



2021 a été l'année de la concrétisation de partenariat avec des structures publiques pour faciliter le déploiement de formations de secouristes sur les territoires dans la perspective de former des futurs formateurs. Plusieurs conventions ont été signées ou mises en œuvre :

- avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) Normandie, pour faciliter le déploiement sur les territoires de santé mentale avant la réalisation de formation de formateurs en 2022. Cette convention a donné lieu à l'organisation de 10 formations de secouristes.
- avec l'ARS Auvergne Rhône-Alpes, pour le déploiement de deux formations de secouristes et d'une formation de formateurs à destination des services de santé universitaires de Lyon 1 et Lyon 2
- avec la Caisse Nationale d'Assurance Maladie, dans le cadre d'une phase pilote auprès de 13 caisses volontaires pour la mise en place d'une formation de secouristes sur son territoire en direction d'intervenants auprès des jeunes « non étudiants » et /ou de ces jeunes eux-mêmes. Cette convention a donné lieu à l'organisation 13 sessions.
- avec la direction nationale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) qui poursuit une stratégie de déploiement du module Adulte dans le cadre des plans qualité de la vie au travail et santé sécurité et du module Jeunes pour les professionnels qui travaillent avec les adolescents. Ce partenariat a été signé fin 2021 et va se concrétiser en 2022.

À noter également deux autres rapprochements qui devraient se concrétiser en 2022 :

- l'un avec le groupe UITSEM qui mène au travers de la mutuelle d'étudiants SMERRA une mission de Prévention et Promotion de la Santé pour le déploiement de »s formations de secouristes labellisées PSSM par la SMERRA auprès des professionnels intervenants dans les résidences pour étudiants partenaires et auprès responsables d'associations étudiants nationales partenaires.
- l'autre avec le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) avec un projet de partenariat qui va se concrétiser en 2022 avec mise en place de formation de secouristes et de formations de formateurs. La perspective de ces formations est de former le plus grand nombre de secouristes parmi l'ensemble des professionnels territoriaux.



Communication



Grâce au soutien du Fonds ERIE, hébergé par la Fondation Roi Baudouin, l'association a structuré sa communication au second semestre, accompagnée par l'agence Bronx.

Été 2021 : élaboration de la stratégie de communication

L'objectif de cette première phase autour des ateliers avait pour objectif de poser des bases pour :

- Construire la stratégie de communication
- Définir les objectifs et identifier les cibles
- Imaginer un premier plan d'action

Composé d'un administrateurs, de formateurs accrédités et de salariées, un groupe de travail a fait émerger les deux piliers qui ont façonné la stratégie de communication.

- **Faire savoir qu'il existe une formation aux premiers secours pour aider les personnes souffrant de troubles psychiques**
- **Identifier PSSM France comme acteur référent du secourisme en santé mentale**

Son contenu a été adopté par le Conseil d'Administration et fixe un cap pour les 2 ans à venir.



Automne 2021 : nouvelle identité visuelle

L'association a retravaillé les éléments de son identité visuelle en faisant évoluer son **logo** :

- le vert initial comportait un risque d'ambiguïté sur l'émetteur du message : un dégradé de couleur allant vers la clarté de l'aube a été privilégié dans la nouvelle version.
- l'acronyme PSSM, encore méconnu du grand public, ne facilitait pas une compréhension immédiate de l'action associative : pour cette première phase de communication, le nom de l'association est écrit en toute lettre.
- la signature **Apprendre à aider** a été adossée au logo

A l'occasion du Salon des maires et des collectivités locales (SMCL), les premiers **visuels** d'affichage ont été réalisés. Le message se concentre sur la méthode des premiers secours en santé mentale pour désamorcer la dimension émotionnelle et insister sur l'assise méthodologique éprouvée, validée par des chercheurs et des experts du monde entier. Pour humaniser et incarner le message, des silhouettes illustrent les affiches.

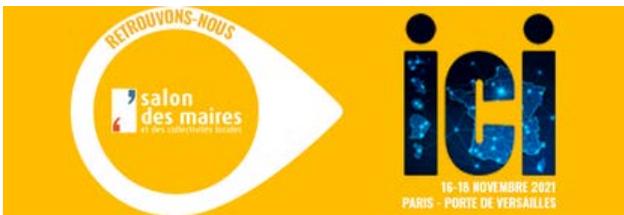
Hiver 2021: déploiement sur les réseaux sociaux

L'association s'est emparée des réseaux sociaux pour créer une caisse de résonance et diffuser le message plus largement. Au-delà de l'activation spécifique autour du SMCL, PSSM France a amorcé une animation au long cours pour permettre d'animer la communauté de secouristes mais également d'acculturer le grand public au bien-être mental. Les résultats sont probants, en 2 mois, l'association a doublé son audience.



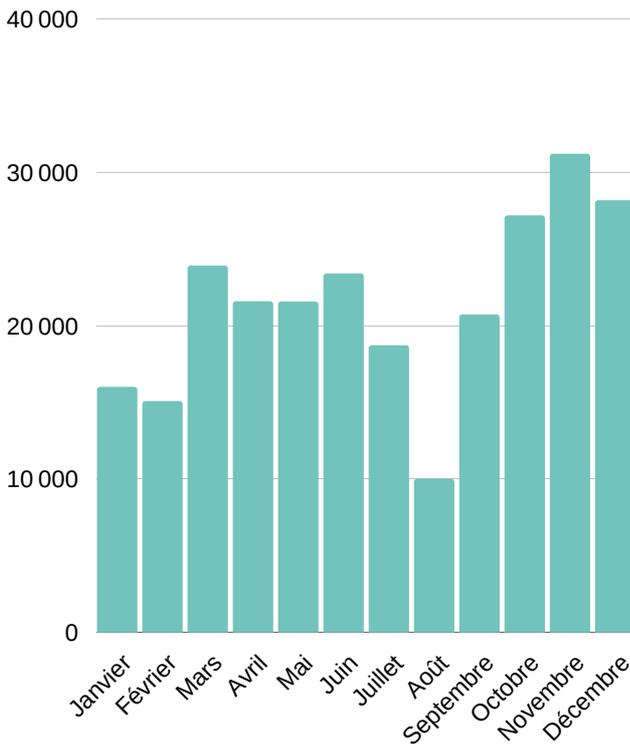
Participation au Salon des Maires et des collectivités locales

Du 16 au 18 novembre, le Salon des Maires et des collectivités locales s'est tenu à Paris. Cet évènement réunissant plusieurs milliers d'élus et d'agents des collectivités locales et sur lequel l'association était présente a marqué un temps fort puisqu'il nous a permis de rencontrer des acteurs locaux des politiques publiques, de sensibiliser à la santé mentale et aux premiers secours en santé mentale, tant pour les agents de la fonction publique que pour les citoyens qui oeuvrent dans les territoires.



Fréquentation du site internet

On note un accroissement important de l'activité du site internet de PSSM France, avec en moyenne **2 à 3 fois plus de visites mensuelles** par rapport à 2020.



Lettres d'infos

Plusieurs lettres d'information ont été rédigées et adressées aux formateurs accrédités et instructeurs PSSM France. Un nouveau système d'information sera mis en place en 2022 par le biais d'actus numériques.

Lettre d'info
PSSM France

DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX MODULES : OÙ EN EST ON ?

Appel à la Coopération

Portraits d'Administrateurs - Collège 1 : Membres Fondateurs

Bilan financier



La lecture du bilan financier 2021 doit être faite en tenant compte des contributions financières publiques et privées importantes que PSSM France est allée chercher pour accélérer le déploiement du programme et augmenter la notoriété du programme (2 millions d'euros sur la période 2021 à 2024).

Ces contributions ont été cherchées sans renoncer à l'engagement du modèle initial de tendre vers un équilibre financier rapide de l'exploitation de PSSM en 4 à 5 ans maximum (hors contributions financières), les charges d'exploitation devant être couvertes par les recettes d'exploitation tirées de la vente des manuels et des formations de formateurs

Bilan financier



Comptes de résultats 2021

Pour ce troisième exercice, les produits d'exploitation s'élèvent à 1 717 944 € en très forte croissance (+354%) par rapport l'exercice antérieur. Les produits d'exploitation se décomposent en :

- 923 345 € correspondant aux produits liées à l'activité de formation (54%) en forte progression par rapport à l'exercice antérieur (+294%). Cette croissance est liée à la fois à l'augmentation de la vente de manuels (+302% ; (chaque secouriste formé a un manuel), et à la progression du nombre de formation de formateurs (+288% ; 19 formations ayant été organisées en 2021 (5 en 2020).
- 791 644 € de produits de tiers financeurs (concours publics et subventions d'exploitation (Santé Publique France), les dons manuels (Association Planètes, association de communication audiovisuelle de Grenoble Ecole de Management composée d'étudiants), de Mécénat (Fondation AESIO), de contributions financières (Fondation Malakoff Médéric Humanis, Fondation Roi Baudouin)

Les charges d'exploitation s'élèvent à 1 339 102 € en progression de 374% par rapport à l'exercice antérieur. Cette très forte progression s'explique par le développement de l'activité de l'association et des charges afférentes (accélération de l'activité de formation, développement du module jeunes, démarrage du déploiement de la stratégie de communication, structuration de l'équipe salariée, emménagement dans de nouveaux locaux (loyers et charges locatives, abonnements...)).

Les achats de matières premières et autres approvisionnements (131 677 €) liés à l'activité de formation progressent du fait de l'augmentation du nombre de formation de formateurs.

Une part importante des autres achats et charges externes (571 850 € soit 33,3% du total des charges d'exploitation) est liée aux charges d'ingénierie pédagogique mobilisées pour l'adaptation des supports, les charges liées à l'implantation dans les locaux propres à PSSM (abonnement, loyers...). C'est un poste en très forte croissance (+388%).

Les salaires et traitement 159 720 € progressent (+100,5% par rapport à 2020) du fait de la structuration de l'équipe salariée en 2021 avec l'arrivée de 3 assistantes administratives (arrivées en février, mai et décembre 2021) et de la responsable pédagogique et scientifique en mai. Nous avons rencontré des difficultés à recruter, ce qui minore les charges d'une part et qui a pour conséquence d'alourdir la charge de travail sur l'équipe en place. Il y a eu en 2021 deux fois plus de formations de secouristes que ce qui était prévu (1119 contre 517 anticipées).

Les dotations aux amortissements progressent également du fait de l'installation dans de nouveaux bureaux mais restent faibles, principalement liés au matériel informatique.

A noter qu'une part non négligeable des charges d'exploitations est lié aux reports en fonds dédiés (381 275 €) liés à des dépenses prévues sur 2021 qui seront différées à 2022.

Les autres charges liées presque exclusivement aux redevances à MHFA (ventes de manuels) s'élèvent à 22 775 €. Elles progressent en lien avec la progression du nombre de secouristes.

Le résultat de l'exercice s'élève à 381 341 € du fait de l'attribution de contributions financières pluriannuelles (subvention, mécénat) dont l'engagement des dépenses a été partiellement reporté à 2022.

L'impact du contexte sanitaire a été cette année encore limité :

- Le nombre de secouristes formés a été supérieur à nos anticipations sur l'année 2021
- Les 19 formations de formateurs prévues ont pu être organisées

Bilan

L'actif du bilan s'élève à 2 476 515 € en très forte progression par rapport à 2020 (+473%).

Cela s'explique par :

- la forte progression des autres créances : 1 219 173 € (+606%), correspondant aux contributions financières à recevoir sur les exercices à venir en particulier Santé Publique France, Fondation Malakoff Médéric Humanis, Fondation Roi Baudouin et Fondation de France.
- les autres immobilisations corporelles (75 553 €) liées à l'installation dans nos nouveaux locaux ainsi qu'à l'achat des équipements informatiques pour les salariés.
- des créances clients (266 338 €) en très nette augmentation qui s'expliquent par la croissance des comptes clients débiteurs en fin d'exercice du fait de l'accélération de l'activité sur le dernier trimestre 2021.
- des autres créances (1 219 173 €) liées à des subventions à encaisser sur les années 2022 à 2024. Ce montant est en forte hausse.
- des disponibilités en banque (869 992 €) liées aux versements des contributions financières dont les dépenses seront engagées en 2022.
- et des charges constatées d'avances (39 498 €) en forte progression par rapport à 2020 (+155%).

Au passif du bilan, l'association affiche :

- un report à nouveau créditeur de 169 971 € lié au résultat dégagé des 1er et du 2ème exercice
- un résultat excédentaire de 381 342 euros en très forte progression (+296%) par rapport à l'exercice 2020.
- des fonds dédiés liés à la contribution financière de la Fondation Roi Baudouin de 381 276 € correspondant à des dépenses qui auraient dû être engagées en 2021
- des dettes fournisseurs à hauteur de 88 412 € en progression de 140%, liées à la réception de factures en fin d'exercices non encore réglées ou des factures non encore parvenues à rattacher à l'exercice.
- des dettes fiscales (27 144 € en progression de 102%), en lien avec le doublement des effectifs et ses conséquences sur le provisionnement des congés payés et autres organismes sociaux à payer.
- des autres dettes (62 015 €) liées à des activités réalisées mais non facturées en lien avec les financements de l'ARS Normandie et de l'ARS Auvergne Rhône-Alpes en particulier.
- des produits constatés d'avances pour 1 366 355 € incluant les subventions à recevoir sur les exercices à venir sur les années 2022, 2023 et 2024 en cohérence avec le plan d'accélération du déploiement de PSSM sur la période 2021-2024 sur les actions.

Modèle projeté sur 10 ans



OBJECTIF

750 000 secouristes en santé mentale

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
	réalisés									
Nbre de secouristes formés/an	816	2416	12 971	22 500	40 500	72 900	131 220	144 342	158 776	158 776
Nbre de secouristes formés cumul	816	3 232	16 203	38 703	79 203	152 103	283 323	427 665	586 441	745 217
% population France	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,4%	0,6%	0,8%	1,1%
Nbre de secouristes/stage	13,1	11,7	11,5	13	13	13	13	13	13	13
Nbre de formations de secouristes/an	62	207	1119	1 731	3 115	5 608	10 094	11 103	12 214	12 214
Nbre de formateurs accrédités cumulés	70	144	392							
Nbre de formation de secouristes/formateurs	1	2	3	4	5	5	5	5	5	5
Nbre de secouristes formés/formateurs	12	23	33	52	65	65	65	65	65	65
Nbre de formation de formateurs/an	4	5	19	33	49	44	16	18	19	21

Ce modèle ambitieux projeté à 10 ans permet d'identifier et d'anticiper les actions à mener (tant sur la formation des secouristes que sur celle des formateurs accrédités PSSM France) pour atteindre l'objectif de 750 000 secouristes formés. Il s'ajuste annuellement en fonction du nombre de secouristes réellement formés, de formateurs réellement accrédités ou encore de sessions de secouristes réalisées.

En moyenne, sur l'année 2021, les formateurs accrédités (392) ont réalisé moins de 3 formations par an (2,8). Même si le nombre moyen de sessions de formations animées par formateur progresse depuis 2019, il reste inférieur à l'objectif (en moyenne 5 formations/an/formateur dès 2023). A noter toutefois qu'en 2021, le nombre de secouristes formés a été supérieur aux prévisions : 12 971 secouristes formés alors que le modèle envisageait la formation de 10 752 secouristes sur cette même année. De la même manière, le nombre de sessions de secouristes réalisées a doublé. Si les prévisions comptaient 577 formations de secouristes sur l'année, ce sont en réalité 1 119 formations qui ont été réalisées en 2021.

Perspectives 2022



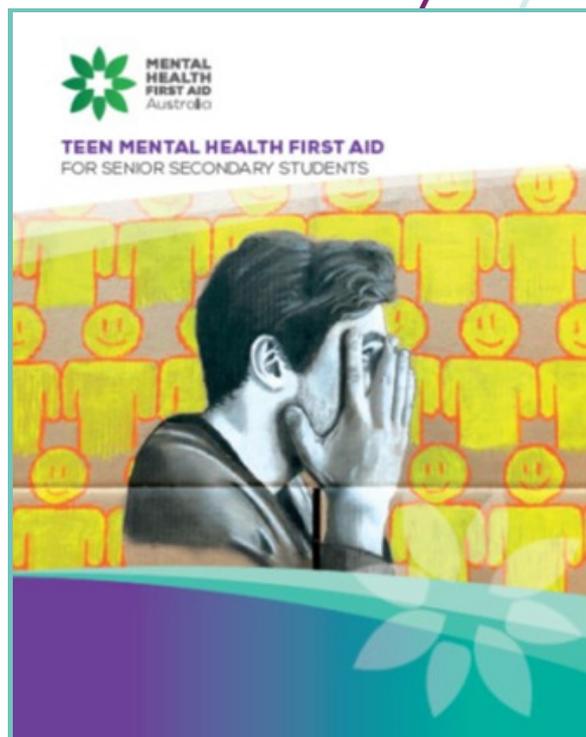
Adaptation du module Ados

Dans la continuité du module Jeunes, le module Ados constitue un projet phare de 2022.

Il s'adresse à des adolescents (deux formats collège et lycée) et leur apprend en quelques semaines à distinguer le début de troubles psychiques, appliquer un plan d'action spécifique aux adolescents et à faire le lien avec un adulte formé aux PSSM.

La semaine de mentorat s'est déroulée en juillet 2021 avec MHFA international et un groupe de futurs instructeurs du module ados : il consistait en une transmission des éléments clefs des différents modules ados Teen junior (collège) et Teen senior (lycée). L'adaptation de ce module se fait en décalage avec le module Jeunes car il s'appuie sur la présence d'adultes formés aux premiers secours en santé mentale Jeunes, notamment dans les établissements scolaires et structures accueillant des adolescents (clubs sportifs, conservatoire de musique...).

En Australie, le programme est diffusé dans le cadre scolaire mais aussi par exemple au sein de groupes de sport ou de théâtre. Les parrains du programme à l'international ont une grande importance : aux Etats-Unis, Lady Gaga en personne assure certaines sessions de Premiers Secours en Santé Mentale Ados dans les établissements scolaires.



Manuel Teen Senior

Plan d'action Teen



Compte personnel de formation

Les demandes d'information pour financer les formations de secouristes et les formations de formateurs en mobilisant son Compte personnel de formation sont de plus en plus fréquentes.

Forts de 3 ans de déploiement sur ces deux formations, PSSM France va relancer les démarches réglementaires liées à l'enregistrement des formations tant pour le module Standard que pour le module Jeunes. Ce projet se fera en lien avec des professionnels du conseil en certification.



Conseil scientifique et pédagogique

Les connaissances en matière de troubles psychiques évoluent de façon constante. Il en va de même des dispositifs de soins et de soutien, des ressources non professionnelles. Au niveau international, MHFA s'attache à faire évoluer les programmes en fonction de l'évolution des connaissances, ce qui conduit à des révisions régulières des supports de formation. De même les évolutions des connaissances dans le domaine de la pédagogie et des apprentissages doivent être intégrées dans les formations de secouristes et de formateurs.

Pour cela, le Conseil d'Administration a acté la création d'une instance consultative chargée de donner des avis et de faire des propositions dans ce registre de l'évolution des connaissances et des méthodes pédagogiques. Le Conseil Scientifique et Pédagogique est une instance indépendante de la gouvernance de PSSM France qui se réunit 4 fois par an et travaille en lien avec la Responsable Pédagogique et Scientifique. La première réunion s'est tenue le 16 décembre 2021.

Missions principales

- Être l'instance de référence sur l'évolution et la validation des supports pédagogiques et des contenus des formations:
- Garantir l'actualisation scientifique des données et leurs sources,
- Impulser la veille scientifique,
- Proposer une politique en matière d'étude d'impact, examiner les projets de recherches, participer au suivi des études d'impact des premiers secours en santé mentale,
- Faciliter la coordination /l'implication/relais de PSSM France sur des études et les recherches médicales et pédagogiques
- Assurer la référence à la participation internationale sur des études et les recherches, le soutien et l'orientation des formateurs en matière pédagogique
- Saisir le CA sur toute question en lien avec ses missions générales

Il émet des avis et des propositions et rend compte de son activité dans un rapport annuel qui sont transmises au Conseil d'administration.

A l'image des groupes de recherche quadri-partites à l'origine du programme MHFA (usagers, aidants, cliniciens-professionnels, universitaires-chercheurs), il est constitué de personnes ayant vécu des troubles psychiques, d'aidants, de psychiatres et pédopsychiatres, de psychologues, de sociologues et de spécialistes des sciences de l'éducation.

Composition

Représentants des universitaires, chercheurs et des cliniciens

- Jean-Yves BARREYRE
- Olivier CANCEIL (Vice-Président)
- Mathieu HAINSELIN
- Marie-Odile KREBS
- Philippe MICHEL
- Arnaud CARRE
- Damien CASSAN
- Nicolas FRANCK (Président)
- Diane PURPER OUAKIL
- Jean-Michel DELILE
- Frédéric LIMOSIN
- Nicolas HOMEHR

Représentants des familles et des usagers

- Jean-Claude AUBERT
- Véronique BARATHON
- Hélène CHASTANIER
- Marie CITRINI
- Philippe MAUGIRON

Représentants des instructeurs et des formateurs PSSM

- Béatrice COUTIER
- Sylvie PAYRISSAT

Représentants de Santé Publique France

- Sandrine BROUSSOULOUX
- Enguerrand DU-ROSCOAT



Fonds solidaire

PSSM France a initié la constitution d'un fonds solidaire pour élargir l'accès à la formation de secouristes et à la formation de formateurs PSSM France à des personnes ayant peu de ressources et qui n'ont pas acquis de droits au titre de la formation professionnelle.

Initialement dédié aux personnes concernées par des troubles psychiques, PSSM a obtenu de nouveaux soutiens financier qui permettent désormais d'ouvrir ce fonds solidaire à d'autres publics (jeunes, retraités, bénévoles, associations...) sans se substituer aux financements de la formation s'ils existent. L'accès au fonds pourra être envisagé en termes de parcours de formation, c'est-à-dire pour la formation de secouristes et pour la formation de formateurs.

Fin 2021, deux membres administrateurs de l'association ont travaillé en lien avec l'équipe salariée sur les modalités de mises en oeuvre du Fonds solidaire qui entrera en vigueur courant 2022.



Evolution associative : vers la création d'une SASU pour l'activité de formation

Si les échanges concernant la création d'une filiale issue à 100% de l'association ont émergé dès 2020, le processus d'élaboration des statuts a été freiné par l'importance de la charge de travail administratif sur le second semestre 2021.

Le statut retenu par le Conseil d'Administration pour la « filiale » à créer sera celui d'une Société par Action Simplifiée Unipersonnelle (SASU). Le choix de ce statut va permettre que la gouvernance de la filiale soit strictement identique à celle de l'association PSSM France.

L'association PSSM France conservera l'exclusive compétence concernant l'élaboration, la validation et l'évolution de tous les modules et des outils et méthodes pédagogiques, les licences avec MHFA, la promotion de la formation, la représentation auprès des pouvoirs publics, la politique de développement et d'évaluation de la qualité, le pilotage de la commission scientifique et le développement des recherches et des études d'impact. Seule l'activité lucrative liée à la vente des manuels et aux formations de formateurs serait transférée à la filiale. Les statuts de la filiale comporteront des articles l'engageant à respecter ces obligations.

L'élaboration et la validation des statuts de la SASU ainsi que les nouveaux statuts de l'association constitueront un chantier 2022.

Notoriété du programme de secourisme en santé mentale



Pour poursuivre le travail autour de la notoriété du programme de secourisme en santé mentale, des actions seront menées sur 2022 :

Déploiement d'une campagne de communication radio et digitale pour faire connaître la formation et encourager à la suivre.

Des spots radio seront diffusés sur France Inter, RTL, les Indés radios et en introduction de podcast sur la santé mentale du 9 au 20 mai. Une campagne visuelle accompagnera cette prise de parole du 1er mai au 30 juin sur des sites internet (presse locale et nationale).



Organisation du 1er Forum national du secourisme en santé mentale en mai 2022.

Cette première grande manifestation de l'association est ouverte à tous et vise à :

- Construire des réseaux ou communautés de secouristes en santé mentale, de formateurs et d'instructeur qui sera sa force pour l'avenir et porteront les mêmes valeurs
- Elaborer le dispositif de suivi et de soutien aux secouristes

6 pays déployant le programme MHFA participeront à l'évènement et témoigneront de leur expérience.

Développement de la présence de PSSM France sur les réseaux sociaux pour toucher un plus grand nombre de personnes à travers des collaborations avec des illustrateurs et des posts fréquents.



Pour mieux répondre aux usages et intégrer la nouvelle identité visuelle, une **refonte du site internet** sera effectuée au premier semestre et reprendra aussi bien le design que les contenus.

Soutiens financiers



Santé publique France est l'agence nationale de santé publique. Créée en mai 2016 par ordonnance et décret, c'est un établissement public administratif sous tutelle du ministère chargé de la Santé. Sa mission : améliorer et protéger la santé des populations. Santé publique France soutient PSSM France depuis la genèse du projet.

La fondation d'entreprise Malakoff Humanis Handicap a pour mission de faciliter l'accès aux soins et à l'emploi des personnes en situation de handicap. Afin d'aider à son développement, la fondation a soutenu financièrement PSSM France durant 2 ans.



Réseau de philanthropie en France, la Fondation de France réunit, sur tous les territoires, des donateurs, des fondateurs, des bénévoles et des acteurs de terrain. Elle apporte un accompagnement dans tous les domaines de l'intérêt général. La Fondation de France a été la première à apporter un soutien financier à PSSM France pour le développement du programme et soutient aujourd'hui la mise en place du Fonds solidaire.

Créée en 2021, la Fondation AÉSIO a pour mission d'agir pour le bien-être mental des individus tout au long de la vie. Elle soutient PSSM France pour une durée de 3 ans dans la constitution du Fonds solidaire et dans le développement de la stratégie de communication. La Fondation réalise un accompagnement opérationnel, un soutien à l'évaluation d'impact social et une mise en réseau avec ses partenaires.



La Fondation Chantelixa est issue de la démarche d'un couple d'entrepreneurs, qui a vécu les bénéfices des groupes d'entraide et qui s'est tourné vers la Fondation de France pour créer un projet philanthropique solidaire. Elle souhaite promouvoir et développer la pratique d'entraide bénévole et de partage d'expériences entre pairs. Cette pratique à plusieurs libère le «pouvoir d'agir» de chacun, afin de résoudre par sa propre initiative toutes sortes de difficultés sociales et personnelles.

Projet réalisé avec le soutien du Fonds ERIE, hébergé par la Fondation Roi Baudouin.



**Premiers Secours
en Santé Mentale
France**

APPRENDRE À AIDER

Jardins d'Entreprises - Bat. A
213 rue de Gerland
69 007 Lyon
<https://pssmfrance.fr>
04 37 47 90 84